

PROVINCIA DI VICENZA

STAZIONE UNICA APPALTANTE

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA - Tel. 0444.908111 – C.F. e P. IVA 00496080243

PEC provincia.vicenza@cert.ip-veneto.net

Prot. n. 16964 (fasc. n. 2017-2650)

OGGETTO: Verbale di apertura delle offerte relative alla procedura aperta svolta dalla Provincia di Vicenza in qualità di Stazione Unica Appaltante per conto del Comune di ISOLA VICENTINA per l'appalto del servizio di biblioteca per i Comuni di Isola Vicentina e di Monteviale – Periodo 01/04/2018-31/12/2021

CIG [733105739E]

Importo dell'appalto € 267.832,50.=
oneri per la sicurezza pari a € 0,00.=

e così dettagliato:

COMUNE	TOTALE ORE PER L'INTERO PERIODO	COSTO ORARIO NETTO	VALORE PRESUNTO DEL CONTRATTO PER L'INTERO PERIODO ESENTE IVA
Isola Vicentina	10.725	€. 20,50	€. 219.862,50
Monteviale	2.340	€. 20,50	€. 47.970,00
TOTALI	13.065	€. 20,50	€. 267.832,50

VERBALE DI GARA N. 2 (Seduta pubblica)

Il giorno **1 marzo 2018**, alle ore 11:30, nella sede della Provincia di Vicenza in Contrà Gazzolle n. 1, in seduta pubblica, si è riunita la Commissione giudicatrice per l'appalto del servizio in oggetto, nominata con determina dirigenziale n. 154 del 27/02/2018 e così composta:

- dott.ssa Caterina Bazzan, dirigente della Provincia di Vicenza – Presidente;
- dott.ssa Lidia Zocche, dipendente del Comune di Schio – Componente esperto;
- dott. Roberto Ghiotto, dipendente del Comune di Montebelluna – Componente esperto;

Le funzioni di segretario verbalizzante sono svolte dalla sig.ra Paola Polo, dipendente della Provincia di Vicenza.

Il Presidente della Commissione giudicatrice prende atto:

- del precedente verbale del seggio di gara prot. n. 13418/2018 con l'indicazione dei concorrenti ammessi alla procedura aperta in oggetto;

- che con avviso prot. n. 13411 del 27/02/2018, pubblicato sul sito internet della Stazione Unica Appaltante, è stata resa nota la presente seduta di gara pubblica per l'apertura delle offerte tecniche;
- che con nota prot. n. 13419 del 27/02/2018, è stata comunicata, alla PEC di tutti i concorrenti ammessi alla gara, la data della presente seduta pubblica;
- che le buste contenenti le offerte tecniche e le offerte economiche sono state custodite e segretate dal segretario verbalizzante della Commissione in luogo idoneo presso gli uffici della S.U.A. della Provincia e risultano integre ed intatte.

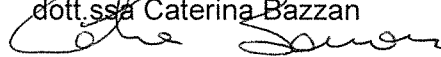
Il Presidente procede, quindi, all'apertura delle buste "B – Offerta tecnica" dei 3 (tre) concorrenti ammessi accertando la presenza della documentazione richiesta nel disciplinare di gara, e i membri della Commissione procedono a siglare la documentazione ivi contenuta.

Il Presidente alle ore 11:40 dichiara chiuse le operazioni in seduta pubblica relative alla prima fase della gara, disponendo di proseguire in seduta segreta per l'analisi delle offerte tecniche da parte della Commissione per l'attribuzione dei relativi punteggi.

Tutti i membri della Commissione giudicatrice ed anche il segretario con la sottoscrizione del presente verbale dichiarano, sotto la loro personale responsabilità, che non ricorre a loro carico nessuna delle cause di incompatibilità ed astensione di cui all'art. 77 del D. Lgs. n. 50/2016.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente della commissione
dott.ssa Caterina Bazzan



I Componenti esperti

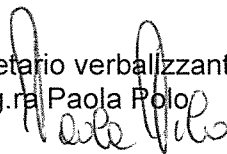
dott.ssa Lidia Zocche



dott. Roberto Ghiotto



Il Segretario verbalizzante
sig.ra Paola Polo



PROVINCIA DI VICENZA

STAZIONE UNICA APPALTANTE

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA - Tel. 0444.908111 – C.F. e P. IVA 00496080243

PEC provincia.vicenza@cert.ip-veneto.net

OGGETTO: **Verbale di apertura delle offerte relative alla procedura aperta svolta dalla Provincia di Vicenza in qualità di Stazione Unica Appaltante per conto del Comune di ISOLA VICENTINA per l'appalto del servizio di biblioteca per i Comuni di Isola Vicentina e di Monteviale – Periodo 01/04/2018-31/12/2021**

CIG [733105739E]

Importo dell'appalto € 267.832,50.=
oneri per la sicurezza pari a € 0,00.=

e così dettagliato:

COMUNE	TOTALE ORE PER L'INTERO PERIODO	COSTO ORARIO NETTO	VALORE PRESUNTO DEL CONTRATTO PER L'INTERO PERIODO ESENTE IVA
Isola Vicentina	10.725	€ 20,50	€ 219.862,50
Monteviale	2.340	€ 20,50	€ 47.970,00
TOTALI	13.065	€ 20,50	€ 267.832,50

VERBALE DI GARA N. 3 (Seduta segreta)

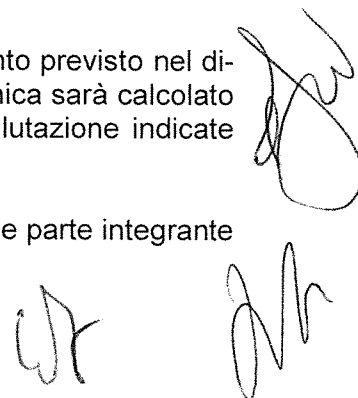
Il giorno **1 marzo 2018**, alle ore 11:45, nella sede della Provincia di Vicenza, contrà Gazzolle n. 1, in seduta segreta, si è riunita la Commissione giudicatrice per l'appalto dei lavori in oggetto, nominata con determinazione dirigenziale n. 154 del 27/02/2018 e così composta:

- dott.ssa Caterina Bazzan, dirigente della Provincia di Vicenza – Presidente;
- dott.ssa Lidia Zocche, dipendente del Comune di Schio – Componente esperto;
- dott. Roberto Ghiotto, dipendente del Comune di Montecchio Maggiore – Componente esperto;

Le funzioni di segretario verbalizzante sono svolte dalla sig.ra Paola Polo, dipendente della Provincia di Vicenza.

Il Presidente, dichiarata aperta la seduta di gara segreta, dà lettura di quanto previsto nel disciplinare di gara, dando atto che l'attribuzione dei punteggi dell'offerta tecnica sarà calcolato eseguendo la somma dei punteggi attribuiti alle singole componenti di valutazione indicate dettagliatamente nel disciplinare di gara.

La tabella dei punteggi attribuiti è allegata al presente verbale per costituirne parte integrante e sostanziale (v. allegato 1).



Si riassumono di seguito i punteggi assegnati per ciascun concorrente:

CRITERI		Plico 1	Plico 2	Plico 3
		SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE P.IVA 03174750277	CON TE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS P.IVA 02528180249	LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. P.IVA 02537350379
Criterio 1 Risorse umane		10,000	9,332	8,666
Criterio 2 Stabilità addetti		10,000	10,000	3,000
Criterio 3 Turn over personale	Integrazione in azienda	1	3	1
	Conciliazione tempi vita lavoro	1	3	0
Criterio 4 Formazione aggiornamento personale		15	15	15
Criterio 5 Controllo servizio e rilevazione soddisfazione utenza		3,750	5,000	3,125
Criterio 6 Proposte migliorative al servizio		8,000	10,000	8,000
Criterio 7 Migliorie mezzi e strumenti		10,000	8,000	6,000
TOTALE		58,750	63,332	44,791

Terminate le operazioni di valutazione delle offerte tecniche, la Commissione stabilisce di aggiornarsi in seduta pubblica il giorno 8 marzo 2018 alle ore 14:00 per procedere, dopo aver dato lettura dei punteggi assegnati alle offerte tecniche, all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche, alla lettura delle offerte, alla determinazione dei punteggi e quindi all'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Il Presidente alle ore 15:00 chiude la seduta, consegnando tutti i plichi al Segretario per la loro custodia.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente della commissione
dott.ssa Caterina Bazzan



I Componenti esperti
dott.ssa Lidia Zocche



dott. Roberto Ghiotto



Il Segretario verbalizzante
sig.ra Paola Polo



PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BIBLIOTECA PER I COMUNI DI ISOLA VICENTINA E MONTEVIALE PERIODO 01.04.2018-31.12.2021

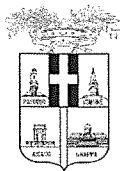
Valutazione OFFERTA TECNICA

		MAX PUNTI 10	SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE P.IVA 03174750277	CON TE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS P.IVA 02528180249	LE MACCHINE CELIBI SOC. COOP. P.IVA 02537350379	
1	RISORSE UMANE (3 ADDETTI: 2 PER ISOLA VICENTINA 1 PER MONTEVIALE) criterio di valutazione: 100% del personale: scuola media superiore di 2° grado da 12 mesi e un giorno a 24 mesi di comprovata esperienza presso biblioteche pubbliche 100% del personale: scuola media superiore di 2° grado da 24 mesi e un giorno a 36 mesi di comprovata esperienza presso biblioteche pubbliche 100% del personale: laurea inerente l'ambito dell'appalto da 12 mesi e un giorno a 24 mesi di comprovata esperienza presso biblioteche pubbliche 100% del personale: laurea inerente l'ambito dell'appalto oltre 24 mesi e un giorno di comprovata esperienza presso biblioteche pubbliche	4	10,000	9,332	8,666	
		6				
		8				
		10				
	STABILITA' ADDETTI	MAX PUNTI 10	punteggio	punteggio	punteggio	
2	in caso di non omogeneità di titolo di studio o di esperienza professionale del personale verrà attribuito il punteggio in modo proporzionale tenendo come riferimento il n. 3 (numero addetti in totale).	3				
		6	10,000	10,000	3,000	
		10				
	TURN OVER	MAX PUNTI 10	punteggio	punteggio	punteggio	
3	Descrizione del sistema incentivante e delle modalità di contenimento del turn over del personale.	1				
		3				
	PROGRAMMA DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE	punti 1 per ogni azione punti 1 per ogni azione	punteggio 3	punteggio 3	punteggio 0	
4	Progetto formativo e di supervisione che il concorrente intende attivare per le annualità 2018-2021; impegno a formare ogni operatore adibito al servizio presso la biblioteca con giornate di formazione ed aggiornamento su materie inerenti i servizi bibliotecari e gestionali in uso. Descrizione degli interventi di formazione e/o aggiornamento previsti per la funzione.	MAX PUNTI 15	punteggio	punteggio	punteggio	
5	SISTEMA DI CONTROLLO DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA Raccolta e analisi dei dati di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) in merito alle proposte culturali, alla tipologia del servizio, alla capacità della biblioteca e del personale di fornire i servizi in maniera affidabile e precisa; descrizione degli strumenti utilizzati non solo per il controllo della qualità e della misurazione dei servizi offerti, ma anche per raccogliere nuovi dati statistici indicativi sulle aspettative degli utenti, sulla necessità di implementare nuovi servizi e più in generale sui cambiamenti in atto.	punti 1 per ogni 12 ore di formazione ed aggiornamento garantite a ciascun operatore formazione x operatore nell'arco di ogni annualità (2018/2019/2020/2021).	15	15	15	
		MAX PUNTI 15	punteggio	punteggio	punteggio	
6	PROPOSTE MIGLIORATIVE AL SERVIZIO Descrizione delle strategie, delle metodologie, degli strumenti e delle azioni finalizzate sia ad incentivare la lettura, sia a conferire valore aggiunto al servizio di base richiesto.	Punti 0 = assenza di indagini; Punti 5 = assennati all'offerta che contempla il maggior numero di indagini; Punti 10 = soddisfazione/aspettative degli utenti.	6	3,750	5,000	3,125
		MAX PUNTI 10	coefficiente/punteggio	coefficiente/punteggio	coefficiente/punteggio	
7	MIGLIORIE AL SERVIZIO CON RIFERIMENTO AI MEZZI E AGLI STRUMENTI INERENTI AL SERVIZIO DI BIBLIOTECA Fornitura di attrezzatura specifica per il miglioramento delle attività rivolte agli utenti.	MAX PUNTI 10	coefficiente/punteggio	coefficiente/punteggio	coefficiente/punteggio	
		MAX PUNTI 10	coefficiente/punteggio	coefficiente/punteggio	coefficiente/punteggio	
		MAX PUNTI 70	58,750	63,332	44,791	

CLAUSOLA DI SBARRAMENTO: 40 PUNTI SU 70

per i criteri 6 e 7:

COEFFICIENTE	GIUDIZIO
0,00	Non valutabile / Inadeguato
0,30	scarsa
0,50	sufficiente
0,60	discreto
0,80	buono
1,00	ottimo



PROVINCIA DI VICENZA

STAZIONE UNICA APPALTANTE

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA - Tel. 0444.908111 – C.F. e P. IVA 00496080243

PEC provincia.vicenza@cert.ip-veneto.net

OGGETTO: Verbale di apertura delle offerte relative alla procedura aperta svolta dalla Provincia di Vicenza in qualità di Stazione Unica Appaltante per conto del Comune di ISOLA VICENTINA per l'appalto del servizio di biblioteca per i Comuni di Isola Vicentina e di Monteviale – Periodo 01/04/2018-31/12/2021

CIG [733105739E]

Importo dell'appalto € 267.832,50.=
oneri per la sicurezza pari a € 0,00.=

e così dettagliato:

COMUNE	TOTALE ORE PER L'INTERO PERIODO	COSTO ORARIO NETTO	VALORE PRESUNTO DEL CONTRATTO PER L'INTERO PERIODO ESENTE IVA
Isola Vicentina	10.725	€ 20,50	€ 219.862,50
Monteviale	2.340	€ 20,50	€ 47.970,00
TOTALI	13.065	€ 20,50	€ 267.832,50

VERBALE DI GARA N. 4 (Seduta pubblica)

Il giorno **8 marzo 2018**, alle ore 14:00, nella sede della Provincia di Vicenza in Contrà Gazzolle n. 1, in seduta pubblica, si è riunita la Commissione giudicatrice per l'appalto del servizio in oggetto, nominata con determina dirigenziale n. 154 del 27/02/2018 e così composta:

- dott.ssa Caterina Bazzan, dirigente della Provincia di Vicenza – Presidente;
- dott.ssa Lidia Zocche, dipendente del Comune di Schio – Componente esperto;
- dott. Roberto Ghiotto, dipendente del Comune di Montebelluna – Componente esperto;

Le funzioni di segretario verbalizzante sono svolte dalla sig.ra Paola Polo, dipendente della Provincia di Vicenza.

Risultano presenti la signora Giulia Artuso, in rappresentanza della ditta CON TE Coop. Sociale ONLUS e la dott.ssa Marcella Romei, in rappresentanza della ditta COOP CULTURE, come da deleghe conservate agli atti degli uffici della Stazione Unica Appaltante

Il Presidente dichiara aperta la seduta pubblica per la prosecuzione della gara in oggetto.

Dato atto che:

- con prot. n. 14201 del 01/03/2018 è stato pubblicato sul sito della Stazione Unica Appaltante della Provincia l'avviso con cui si è fissata la seduta pubblica per l'apertura delle offerte economiche;
- con prot. n. 14220 del 01/03/2018 il medesimo avviso è stato comunicato a mezzo PEC a tutti i concorrenti ammessi alla procedura;
- le buste contenenti le offerte economiche sono state custodite e segretate dal segretario verbalizzante in luogo idoneo presso gli uffici della Stazione Unica Appaltante della Provincia e risultano integre ed intatte.

Il Presidente dà lettura dei punteggi assegnati globalmente a ciascun concorrente per l'offerta tecnica, secondo quanto risulta dal verbale n. 2 del 01/03/2018 e di seguito riepilogati:

CRITERI		Plico 1	Plico 2	Plico 3
		SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE P.IVA 03174750277	CON TE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS P.IVA 02528180249	LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. P.IVA 02537350379
Criterio 1 Risorse umane		10,000	9,332	8,666
Criterio 2 Stabilità addetti		10,000	10,000	3,000
Criterio 3 Turn over personale	Integrazione in azienda	1	3	1
	Conciliazione tempi vita lavoro	1	3	0
Criterio 4 Formazione aggiornamento personale		15	15	15
Criterio 5 Controllo servizio e rilevazione soddisfazione utenza		3,750	5,000	3,125
Criterio 6 Proposte migliorative al servizio		8,000	10,000	8,000
Criterio 7 Migliorie mezzi e strumenti		10,000	8,000	6,000
TOTALE		58,750	63,332	44,791

Il Presidente procede all'apertura delle buste "C – OFFERTA ECONOMICA" contenenti le offerte economiche e si accerta che vi siano le sottoscrizioni dei concorrenti. Quindi, contrassegnate le offerte, il Presidente legge ad alta voce i prezzi offerti come di seguito indicato:

Nominativo concorrente	Prezzo offerto sull'importo a base di gara
SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE - P.IVA 03174750277	18,90 €
CON TE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - P.IVA 02528180249	20,06 €
LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. - P.IVA 02537350379	19,60 €

Si attribuisce quindi il punteggio all'offerta economica secondo il criterio fissato nel disciplinare di gara e si somma il punteggio dell'offerta tecnica a quello dell'offerta economica ottenendo il seguente



punteggio totale:

Nominativo concorrente	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Totale
SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE - P.IVA 03174750277	58,750	30,000	88,750
CON TE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - P.IVA 02528180249	63,332	28,265	91,597
LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. - P.IVA 02537350379	44,791	28,929	73,720

La Commissione prende atto che l'offerta economicamente più vantaggiosa risulta essere quella presentata dalla ditta CON TE COOPERATIVA SOCIALE con sede legale in Via Leopardi, 67 a Quinto Vicentino - P.IVA 02528180249, con il punteggio complessivo di 91,597/100.

Il Presidente della Commissione rileva che tale offerta risulta anomala, ai sensi dell'art. 97, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016, in quanto *“quando il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa la congruità dell'offerta è valutata sulle offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara”*.

La Commissione, pertanto, sospende le operazioni di gara e dispone di trasmettere al Responsabile Unico del Procedimento gli esiti dell'attribuzione dei punteggi con l'indicazione dell'offerta risultata prima in graduatoria e che risulta anomala, ciò ai fini della verifica dell'anomalia ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016.

Verrà data comunicazione della seduta pubblica in cui verrà chiuso il procedimento di gara e formalizzata la proposta di aggiudicazione.

Il Presidente chiude la seduta alle ore 14:30.

Letto, approvato e sottoscritto.

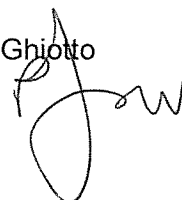
Il Presidente della commissione
dott.ssa Caterina Bazzan



I Componenti esperti
dott.ssa Lidia Zocche



dott. Roberto Ghiotto



Il Segretario verbalizzante
sig.ra Paola Polo

