



PROVINCIA DI VICENZA

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA C. Fisc. P. IVA 00496080243

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO PROVINCIALE

N. 41 del 15/12/2025

L'anno duemilaventicinque, il giorno quindici del mese dicembre alle ore 14:35 presso Villa Cordellina Lombardi a Montecchio Maggiore, si è riunito sotto la presidenza del Presidente Nardin Andrea il Consiglio Provinciale.

Alla trattazione dell'oggetto risultano presenti/assenti i signori:

Nardin Andrea	Presente		
Bertoldo Alberto	Assente/G	Marangon Renzo	Presente
Berton Davide	Assente/G	Marsetti Moreno	Presente
Costa Enrico	Presente	Negro Filippo	Presente
Faccio Davide	Presente	Pilan Mattia	Presente
Franco Maria Cristina	Presente	Storti Enrico	Presente
Gecchelin Carlo	Presente	Zaffari Diego	Presente
Gonzo Francesco Enrico	Presente	Zocca Marco	Presente
Guzzonato Marco	Presente	Zulian Massimo	Presente

Partecipa il Segretario Generale Sparacio Giuseppe il quale provvede alla redazione del presente verbale.

PRESENTI n. 15 - ASSENTI n. 2

Sono presenti gli **Scrutatori**: /

Sono presenti i **Revisori**: /

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza in conformità dell'art. 16 dello Statuto Provinciale, invita i membri del Consiglio a deliberare in ordine alla proposta avente ad

OGGETTO: RICOGNIZIONE ANNUALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA (ART. 30 DEL D. LGS. N. 201/2022)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.**

Il Presidente Andrea Nardin relaziona:

RICHIAMATI:

- l'art. 42 del D. Lgs. 267/2000 (TUEL);
- il D. Lgs. 201/2022 di riordino dei servizi pubblici locali di rilevanza economica;
- il Decreto n. 639 del 31/8/2023 recante Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell'art. 8 del D. Lgs. n. 201 del 2022 (Ministero delle imprese e del made in Italy);

RILEVATO che:

- l'art. 2, lett. c), del D. Lgs. 201/2022 definisce «*servizi di interesse economico generale di livello locale*» o «*servizi pubblici locali di rilevanza economica*»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;

TENUTO conto, altresì, di quanto disposto dall'art. 2, lett. d), del D. Lgs. n. 201/2022 che definisce i «*servizi di interesse economico generale di livello locale a rete*» o «*servizi pubblici locali a rete*»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;

CONSIDERATO che l'art. 30 del D. Lgs. 201/2022 prevede che i comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, debbano effettuare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori rilevando, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico;

DATO ATTO che tra i servizi pubblici di rilevanza economica a rete della Provincia di Vicenza vi è il servizio di Trasporto Pubblico Locale;

CONSIDERATO che:

- il servizio extraurbano di Trasporto Pubblico Locale risulta affidato alla società partecipata in house S.V.T. srl dall'Ente di Governo del TPL del bacino provinciale di Vicenza con deliberazione n. 4 del 29/09/2017;
- per il servizio extraurbano delle reti minori l'Ente di Governo con propria deliberazione n. 2/2024 del 27/06/2023, nelle more della gara, ha prorogato i contratti di servizio in essere con gli attuali gestori fino al 31/12/2025;

CONSIDERATO che l'Ente di Governo del TPL del bacino provinciale di Vicenza ha deliberato di "procedere all'affidamento in house providing" a favore della società S.V.T. srl del servizio TPL nel territorio vicentino per il periodo 2017-2026 (deliberazioni 2 del 31/07/2017 e 4 del 29/09/2017) e tenuto conto che, essendo l'affidamento deliberato da una Autorità di bacino, non è necessario allegare come appendice alla relazione ex art. 20 del TUSP la relazione fatta dall'Ente di Governo del bacino sul TPL, che l'ha approvata in data 03/12/2025;

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.**

DATO ATTO che per il servizio extraurbano delle reti minori i contratti originari sono stati stipulati dalla Provincia di Vicenza e risulta pertanto necessario procedere con l'approvazione della relazione di cui l'art. 30 D. Lgs. 201/2022;

VISTA la Relazione del Servizio Trasposti della Provincia di Vicenza sulla situazione gestionale del servizio Trasporto Pubblico Locale - reti minori al 31/12/2024, che riguarda circa il 10% del bacino totale TPL della Provincia di Vicenza, **allegato A)** alla presente per formarne parte integrante e sostanziale;

APPURATO che la ricognizione:

- individua il contesto di riferimento, definisce la natura e descrive il servizio oggetto di rilevazione, elenca i contratti di servizio in essere e il soggetto deputato al controllo e monitoraggio;
- identifica i soggetti affidatari e ne esplicita l'andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio TPL;

PRECISATO altresì che:

- ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 201/2022, la relazione di cui all'art. 30 del medesimo decreto è pubblicata senza indugio sul sito istituzionale dell'ente affidante e trasmessa ad ANAC tramite caricamento nella piattaforma della Trasparenza dei Servizi Pubblici Locali di rilevanza economica;
- il medesimo documento è reso accessibile anche attraverso la piattaforma unica della trasparenza gestita da ANAC, che costituisce punto di accesso unico per gli atti e i dati relativi ai servizi pubblici locali di rilevanza economica;

VISTI:

- gli articoli 14 (ex art. 16 del trattato CE) e 106 (ex art. 86, paragrafo 2 del trattato Ce) del Testo unico sul funzionamento dell'Unione Europea, così come modificato dall'articolo 2 del trattato di Lisbona, ratificato dall'Italia con Legge 2 agosto 2008, n. 130;
- gli articoli 76 e 117, primo comma e secondo comma, lettera e, della Costituzione;
- l'articolo 8 della Legge 5 agosto 2022, n. 118, recante delega al Governo in materia di servizi pubblici locali;
- il Decreto Legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, adottato dal Governo in attuazione della Legge di delega 5 agosto 2022, n. 118;

Richiamati:

- la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 2 del 13/01/2025 con la quale sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2025-2027 e la nota di aggiornamento al DUP 2025-2027;
- il PEG - Piano esecutivo di gestione - 2025/2027 approvato con Decreto presidenziale n. 7 del 27/01/2025;
- il Decreto presidenziale n. 31 del 12/02/2025 di approvazione del PIAO - Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027;

Acquisiti, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 267/2000, i pareri favorevoli espressi dal responsabile interessato in ordine alla regolarità tecnica e dal Responsabile di ragioneria per la regolarità contabile;

Preso atto del visto di conformità alle leggi, statuto e regolamenti espresso dal Segretario Generale di cui al Decreto presidenziale n. 40 del 31/03/2023

Tutto ciò premesso

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.**

IL CONSIGLIO PROVINCIALE

Udito e fatto proprio quanto esposto dal relatore;

Udita la discussione seguitane, come da sintesi riepilogativa e da registrazione integrale agli atti;

Preso atto dell'esperita votazione, come da sintesi riepilogativa che segue;

DELIBERA

1. di approvare, i richiami, le premesse e l'intera narrativa quali parti integranti e sostanziali del dispositivo;
2. di approvare, in attuazione dell'art. 30 del D. Lgs. 201/2022, la Relazione del Servizio Trasporti della Provincia di Vicenza sulla situazione gestionale del servizio Trasporto Pubblico Locale - reti minori al 31/12/2024, che riguarda circa il 10% del bacino totale TPL della Provincia di Vicenza, **allegato A**) alla presente per formarne parte integrante e sostanziale;
3. di disporre, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 201/2022, che la Relazione del Servizio Trasporti della Provincia di Vicenza sulla situazione gestionale del servizio Trasporto Pubblico Locale – reti minori al 31/12/2024, **allegato A**) in questa sede approvata, sia pubblicata senza indugio sul sito istituzionale dell'ente e trasmessa ad ANAC tramite caricamento nella piattaforma della Trasparenza dei Servizi Pubblici Locali di rilevanza economica;
4. di dare atto che con riferimento all'affidamento in house providing a favore della società S.V.T. srl del servizio TPL nel territorio vicentino per il periodo 2017-2026, essendo l'affidamento deliberato dall'Ente di Governo del TPL del bacino di Vicenza (deliberazioni 2 del 31/07/2017 e 4 del 29/09/2017), l'approvazione della relazione ex art. 20 del TUSP è di esclusiva competenza dell'ufficio centrale dell'Ente di Governo che vi ha provveduto in data 03/12/2025;
5. di attestare che, oltre a quanto indicato nei punti precedenti del dispositivo del presente provvedimento, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio della Provincia (ai sensi art 49 del TUEL come modificato dalla Legge 213/2012);
6. il presente provvedimento rispetta il termine previsto dal Regolamento sui procedimenti amministrativi di competenza della Provincia di Vicenza (Determinazione del Segretario Generale n. 256 del 26/02/2021)

Stante l'urgenza di provvedere alla trasmissione ad ANAC, tramite caricamento nella piattaforma della Trasparenza dei Servizi Pubblici Locali di rilevanza economica

DICHIARA

il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000.

Responsabile del Procedimento: dott.ssa Caterina Bazzan

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.**

SINTESI RIEPILOGATIVA
(per la discussione vedasi la registrazione in atti)

Il Presidente Andrea Nardin passa la parola al Segretario Generale Sparacio per l'illustrazione del provvedimento "omissis"

Il Segretario Generale SPARACIO "omissis2"

Terminata l'illustrazione, il Presidente Nardin apre la discussione

Il Consigliere GUZZONATO "omissis"

Il Presidente NARDIN "omissis"

Nessun altro chiedendo di intervenire, il Presidente pone in votazione **il provvedimento** proposto che viene approvato all'unanimità **con 15 voti favorevoli**.

Il Presidente pone ai voti **l'immediata eseguibilità** del provvedimento, che viene approvata all'unanimità **con 15 voti favorevoli**.

Esaurito l'argomento e non essendoci altri punti all'ordine del giorno, il Presidente chiude la seduta. Sono le ore 16:02.

Sottoscritto dal
PRESIDENTE
Nardin Andrea
con firma digitale

Sottoscritto dal
SEGRETARIO GENERALE
Sparacio Giuseppe
con firma digitale

PROVINCIA DI VICENZA



SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI

TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

AL 31/12/2024

Premesse

Ai sensi dell'art. 30, comma 2, D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201 la Provincia di Vicenza è tenuta a predisporre una relazione annuale sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali.

In data 19/12/2023 è stata approvata la Deliberazione di Consiglio Provinciale n. 33 avente per oggetto “ricognizione annuale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica (art. 30 del D. Lgs. n. 201/2022)” – dati al 31/12/2022.

In data 16/12/2024 è stata approvata la Deliberazione di Consiglio Provinciale n. 30 avente per oggetto “ricognizione annuale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica (art. 30 del D. Lgs. n. 201/2022)” – dati al 31/12/2023.

La presente relazione costituisce aggiornamento periodico annuale.

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, *«i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale»*.

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio pubblico locale oggetto della presente relazione riguarda i servizi di TPL (trasporto pubblico locale) a favore degli abitanti del territorio del bacino territoriale ed omogeneo di Vicenza NON affidati a SVT Srl dall'Ente di Governo del TPL del Bacino Territoriale ed omogeneo di Vicenza, ma affidati dalla Provincia di Vicenza con i contratti di servizio di seguito citati e sottoscritti nel mese di febbraio 2001, prorogati in prima scadenza fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL del bacino di Vicenza con delibera n. 2 del 27/06/2024.

Il bacino territoriale di Vicenza interessato riguarda i circa 854.131 abitanti della provincia di Vicenza (dati Istat al 1° Gennaio 2025).

Per l'anno 2024, la produzione chilometrica assegnata per i servizi minimi di TPL con DGR n. 628 del 10 giugno 2024, ammonta:

- per Zanconato srl (ex Albiero Guido), servizio TPL km 76.877,22 per un corrispettivo unitario di 1,337 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di €102.784,84;
- per Bettini Bus sas, servizio TPL km 47.259,94 per un corrispettivo unitario di 1,220 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 57.657,13;
- per Bristol Autoservizi srl, servizio TPL km 98.008,24 per un corrispettivo unitario di 1,509 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 147.894,44;
- per Canil Viaggi srl (ora Canil Service srl), servizio TPL km 259.631,58 per un corrispettivo unitario di 1,443 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 374.648,37;
- per Autoservizi Capozzo srl , servizio TPL km 419.914,86 per un corrispettivo unitario di 1,363 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 572.343,96;
- per Autoservizi Girardi Srl (ora Bristol Autoservizi srl), servizio TPL km 320.203,85 per un corrispettivo unitario di 1,410 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 451.487,43;
- per Autoservizi Lorenzi Srl, servizio TPL km 250.864,15 per un corrispettivo unitario di 1,430 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 358.735,73;
- per Zambon Silla, servizio TPL km 40.579,09 per un corrispettivo unitario di 1,315 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 53.361,50;
- per Zanconato Srl, servizio TPL km 129.159,07 per un corrispettivo unitario di 1,498 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 193.480,28;

B) CONTRATTI DI SERVIZIO

L'Ente affidante trattiene i rapporti finanziari con la Regione Veneto, e provvede a liquidare agli operatori economici, per l'esercizio dei servizi:

- il corrispettivo annuale che viene assegnato dalla Regione Veneto, oltre IVA di legge.
- ogni ulteriore somma che dovesse essere assegnata dalla Regione Veneto a integrazione del corrispettivo dei servizi minimi e servizi aggiuntivi di TPL.

A detti importi si aggiungono le entrate tariffarie.

In particolare sono presenti i seguenti contratti di servizio (prorogati fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024):

- **ZANCONATO SRL (ex Albiero Guido)**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35474 del 27/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2024 al netto di IVA pari a € 102.784,84
- **BETTINI BUS SAS**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35472 del 27/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2024 al netto di IVA pari a € 57.657,13;
- **BRISTOL AUTOSERVIZI SRL**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35466 del 26/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2024 al netto di IVA pari a € 147.894,44;
- **CANIL VIAGGI SRL (ora CANIL SERVICE SRL)**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35470 del 26/02/2001 e 35473 del 27/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2024 al netto di IVA pari a € 374.648,37;
- **AUTOSERVIZI CAPOZZO SRL**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35464 del 26/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2024 al netto di IVA pari a € 572.343,96;
- **AUTOSERVIZI GIRARDI SRL (ora BRISTOL AUTOSERVIZI SRL)**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35465 del 26/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2024 al netto di IVA pari a € 451.487,43;
- **AUTOSERVIZI LORENZI SRL**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35467 del 26/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2024 al netto di IVA pari a € 358.735,73;
- **ZAMBON SILLA**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35468 del 26/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2024 al netto di IVA pari a € 53.361,50;

- **ZANCONATO SRL**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35469 del 26/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2024 al netto di IVA pari a € 193.480,28
pari ad un totale complessivo di corrispettivi pari a € 2.312.393,68;

Criteri tariffari: gli affidatari sono tenuti al rispetto delle tariffe rivolte all'utenza adottate dall'Ente affidante, così come stabilite dalla deliberazione dell'Ente di governo del TPL di Vicenza n. 4 del 14/07/2023.

Principali obblighi posti a carico degli affidatari in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:

- a) effettuare i servizi di trasporto utilizzando materiale rotabile idoneo a garantire la sicurezza del servizio, dei passeggeri e del personale dipendente;
- b) i nuovi acquisti di materiale rotabile dovranno migliorare progressivamente la compatibilità ambientale del parco mezzi ricorrendo a veicoli a basso impatto, anche con il ricorso a mezzi ibridi e full electric;
- c) rispettare la "Carta della qualità del servizio";
- d) rispettare gli standard minimi di qualità;
- e) rispettare la struttura tariffaria prevista dalle disposizioni regionali e/o dall'Ente di Governo;
- f) promuovere iniziative volte a prevenire i fenomeni di evasione dal pagamento dei titoli di viaggio;
- g) tenere contabilità separate ai sensi dell'art. 1, comma 5 del Regolamento n. 1893/91/CEE;

Per l'attivazione del servizio pubblico locale in oggetto la Provincia di Vicenza sostiene le risorse necessarie alla copertura della quota IVA (10% del corrispettivo annuale).

Nel corso del 2024, la Provincia di Vicenza ha continuato nella sua politica di sostegno al diritto allo studio e alle famiglie degli studenti residenti in Provincia di Vicenza deliberando di ripianare, con risorse proprie, lo sconto applicato a tale categoria di utenti.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio dal punto di vista tecnico ed amministrativo (controllo della gestione ed erogazione del servizio, pagamento corrispettivi), la struttura competente in materia di mobilità e trasporti della Provincia di Vicenza in qualità di ufficio periferico dell'Ente di Governo TPL del territorio provinciale di Vicenza.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTI AFFIDATARI

BETTINI BUS SAS

Piazza Garibaldi 45 – 36045 Lonigo

info@pec.bettinibus.com

Partita IVA: 00925350241- Codice Fiscale: 00925350241

Oggetto sociale: La Società ha per oggetto l'attività di autoservizi di noleggio da rimessa con conducente e autoservizi di linea e fuori linea a mezzo autobus, officina meccanica, autocarrozzeria.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998.

BRISTOL AUTOSERVIZI SRL

Via Dell'Artigianato, 14 – 36078 Valdagno

amministrazionebristol@pec.it

Partita IVA: 03428570240 - Codice Fiscale: 03428570240

Oggetto sociale: La Società ha per oggetto il trasporto pubblico di persone con qualsiasi mezzo e forma.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998.

Con atto notarile in data 01/08/2024 rep. n. 68842 – racc. n. 12273 la società Bristol Autoservizi srl ha acquisito dalla ditta Autoservizi Girardi Domenico & Figli srl il ramo d'azienda esercente l'attività di trasporto terrestre di passeggeri in aree urbane e suburbano relativamente al contratto di servizio per il trasporto pubblico locale extraurbano n. 35465 prot. 11355 sottoscritto con la Provincia di Vicenza il 26/02/2001 con proroga fino al 31/12/2025.

CANIL VIAGGI SRL (ora CANIL SERVICE SRL)

Via Ca' Dolfin, 178 – 36061 Bassano Del Grappa

pec.canilservice@legalmail.it

Partita IVA: 01446540245 - Codice Fiscale: 01446540245

Oggetto sociale: La società ha per oggetto l'autotrasporto merci per conto terzi, autoservizi pubblici, noleggio di rimessa, nonché l'attività di officina per riparazione e manutenzione di automezzi in genere.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998.

Il contratto di servizio è stato fatto nel 2001 a nome di AUTOSERVIZI PUBBLICI ZONTA GIOVANNI srl successivamente trasformato in CANIL VIAGGI SRL nel 2008 e CANIL SERVICE SRL nel 2016. Inoltre, nel 2008 ROSSI TRAVELS SRL ha ceduto il proprio contratto di servizio a CANIL VIAGGI SRL.

Con atto notarile in data 01/02/2016 – rep. n. 213895 – racc. n. 78293 è stata modificata la denominazione sociale da Canil Viaggi srl a Canil Service srl e trasferita la sede sociale.

AUTOSERVIZI CAPOZZO SRL

Via Cartiera, 21 – 36030 Lugo Di Vicenza

autoservizicapozzo@pec.it

Partita IVA: 02657190233 - Codice Fiscale: 02657190233

Oggetto sociale: La società ha per oggetto l'attività di autoservizio pubblico di linea, il noleggio di rimessa, l'attività di officina di riparazione, di gommista, di elettrauto, di carrozziere, il commercio e la demolizione di autoveicoli e attività ausiliarie alle precedenti.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998.

AUTOSERVIZI GIRARDI DOMENICO & FIGLI SRL (ora BRISTOL AUTOSERVIZI SRL)

Via Rendola, 14 – 36012 Asiago

autoservizigirardi@pec.it

Partita IVA: 01281430247 - Codice Fiscale: 01281430247

Oggetto sociale: La società - entro i limiti e con le modalità di legge e comunque con esclusione di qualsiasi attività il cui esercizio in forma societaria sia vietato dalla legge - ha per oggetto l'attività di servizi di autonoleggio di rimessa e servizi di linea con autopullman ed attività annesse.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998.

Con atto notarile in data 01/08/2024 rep. n. 68842 – racc. n. 12273 la ditta Autoservizi Girardi Domenico & Figli srl ha ceduto alla società Bristol Autoservizi srl il ramo d'azienda esercente l'attività di trasporto terrestre di passeggeri in aree urbane e suburbano relativamente al contratto di servizio per il trasporto pubblico locale extraurbano n. 35465 prot. 11355 sottoscritto con la Provincia di Vicenza il 26/02/2001 con proroga fino al 31/12/2025.

AUTOSERVIZI LORENZI SRL

Viale Regina Margherita, 15/G – 36078 Valdagno

lorenzi@pec.lorenziviaggi.it

Partita IVA: 03322250246 - Codice Fiscale: 03322250246

Oggetto sociale: La società, entro i limiti e con le modalità di legge, ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

- il trasporto terrestre di passeggeri;
- autotrasporto merci per conto terzi;
- il noleggio di autoveicoli con conducente;
- la manutenzione e la riparazione meccanica di autoveicoli per conto proprio e per conto terzi;
- la manutenzione e la riparazione di carrozzerie e autoveicoli per conto proprio e per conto terzi;
- la gestione di parcheggi ed autorimesse, nonché il lavaggio di autoveicoli per conto proprio e per conto terzi;
- l'attività di agenzia di viaggi, turismo, nazionale ed internazionale, e tour operator.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998.

ZAMBON SILLA

Via Kennedy, 2 36010 Posina

autoservizi.zambon@pec.it

Partita IVA: 02584790246 - Codice Fiscale: ZMBSLL63M18L157B

Oggetto sociale: L'impresa esercita l'attività di servizi di trasporto passeggeri conto terzi e noleggio di rimessa con conducente.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998.

ZANCONATO SRL

Via Lovato, 8 – 36071 Arzignano

zanconato@legalmail.it

Partita IVA: 02430370243 - Codice Fiscale: 02430370243

Oggetto sociale: La società ha per oggetto:

- l'attività di autoservizi di turismo nazionale ed internazionale da noleggio da rimessa con conducente e con fuorilinea; autoservizi di linea regionali, interregionali, gran turismo ed internazionali; servizi scolastici ed altri servizi di trasporto atipico in genere; servizio di trasporto navetta; noleggio di autoveicoli con o senza conducente; servizi di garage, posteggio e rimessa autoveicoli; attività di autofficina e quanto possa

occorrere alla riparazione e manutenzione di autoveicoli, anche a favore di terzi; attività di trasporto di persone per conto terzi sia in Italia che all'estero;

- l'attività di agenzia di viaggi e turismo, l'organizzazione di viaggi collettivi, la promozione e la realizzazione di tutte le iniziative atte a soddisfare le esigenze del turismo; l'assistenza dei viaggiatori in qualsiasi campo del turismo, compresa la vendita di biglietti per qualsiasi mezzo di trasporto (terra, aria, mare, fiume, lago), sia nazionale che straniero e la prenotazione di posti viaggio.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: a art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998

Con atto notarile del 19/12/2019 la ditta Albiero Guido ha ceduto alla ditta Zanconato srl il ramo d'azienda relativo al contratto di servizio di TPL per il trasporto pubblico locale extraurbano sottoscritto con la Provincia di Vicenza n. 35474 rep. – n. 12777.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

BETTINI BUS SAS

ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO			
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 consuntivo
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	44.618	44.618	44.618
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 58.319,26	€ 61.581,62	€ 59.688,24
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 11.916,63	€ 13.127,49	€ 14.090,18
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	2.527	2.481	2.240
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 149.000,00	€ 0,00	€ 0,00
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (infrastrutture, attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	2	2	2
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	1	1	1
Costo complessivo del servizio TPL (costi diretti e indiretti)	€ 95.494	€ 103.693	€ 102.190
Numero complessivo di passeggeri trasportati	14.537	15.139	14.596
Costo pro capite per utente	7	7	7

BRISTOL AUTOSERVIZI SRL

ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO				
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 consuntivo	Anno 2024 consuntivo (dati da contratto ex Girardi D. & Figli srl – periodo 01/01/2024-31/12/2024)
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	94.697,00	94.185,00	95.473,20	314.726
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 149.592,97	€ 158.150,21	€ 185.511,60	€ 482.651,17
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 5.291,00	€ 6.652,80	€ 6.323,40	€ 73.692,23
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	1.372	991	693	7.771
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 250.500,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (infrastrutture, attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	5	5	5	6
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	4	4	4	7
Costo complessivo del servizio TPL (costi diretti e indiretti)	€ 137.648	€ 137.341	€ 123.442	€ 767.003
Numero complessivo di passeggeri trasportati	4435	5726	3827	97.317
Costo pro capite per utente	31	24	32	8

CANIL VIAGGI SRL (ora CANIL SERVICE SRL)

ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO			
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 consuntivo
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	269.041,40	272.892,20	273.195,40
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 355.915,97	€ 375.825,54	€ 374.648,37
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 238.871,04	€ 264.888,15	€ 294.957,49
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	806	794	818
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 1.572,64	€ 113.602,47	€ 12.409,00
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (infrastrutture, attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	16	16	16
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	17	17	17
Costo complessivo del servizio TPL (costi diretti e indiretti)	€ 759.346	€ 736.631	€ 733.328
Numero complessivo di passeggeri trasportati	281.421	297.684	303.543
Costo pro capite per utente	3	2	2

AUTOSERVIZI CAPOZZO SRL

ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO			
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 consuntivo
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	420.316	419.915	420.316
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 572.344,00	€ 595.004,00	€ 630.388,04
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 197.650,00	€ 230.996,00	€ 277.941,00
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	9.549	9.818	10.027
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 644.000,00	€ 211.000,00	€ 0,00
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (infrastrutture, attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 15.627,00	€ 1.050,00	€ 9.910,00
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	14	14	14
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	12	12	13
Costo complessivo del servizio TPL (costi diretti e indiretti)	€ 1.206.832	€ 1.085.446	€ 1.040.384
Numero complessivo di passeggeri trasportati	265.360	297.872	333.922
Costo pro capite per utente	5	4	3

AUTOSERVIZI GIRARDI DOMENICO & FIGLI SRL (ora BRISTOL AUTOSERVIZI SRL)

ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO			
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 consuntivo (dati forniti da Bristol Autoservizi srl per il periodo 01/01/2024-31/07/2024)
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	340.544	320.982	
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 532.883,00	€ 540.905,00	
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 106.748,00	€ 124.952,00	
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	9.862	10.112	
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 409.000,00	€ 224.000,00	
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (infrastrutture, attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 0,00	€ 0,00	
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	6	5	
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	6	6	
Costo complessivo del servizio TPL (costi diretti e indiretti)	€ 661.731	€ 793.262	
Numero complessivo di passeggeri trasportati	98.754	115.638	
Costo pro capite per utente	7	7	

AUTOSERVIZI LORENZI SRL

ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO			
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 consuntivo
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	249.440	248.591	250.513
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 445.259,99	€ 483.544,25	€ 408.467,75
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 85.533,43	€ 98.712,42	€ 103.820,83
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	4.997	4.748	4.453
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (infrastrutture, attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	7	7	7
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	7	7	7
Costo complessivo del servizio TPL (costi diretti e indiretti)	€ 534.007,53	€ 507.815,16	€ 516.588,15
Numero complessivo di passeggeri trasportati	116.941	127.540	123.133
Costo pro capite per utente	5	4	4

ZAMBON SILLA

ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO			
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 consuntivo
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	46.494	50.584	50.576
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 59.371,20	€ 63.651,43	€ 62.905,32
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 17.992,70	€ 18.972,00	€ 15.541,00
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	719	804	686
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 0,00	€ 0,00	€ 156.000,00
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (infrastrutture, attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 0,00	€ 150.000,00	€ 0,00
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	3	3	3
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	3	3	2
Costo complessivo del servizio TPL (costi diretti e indiretti)	€ 108.738	€ 112.325	€ 98.047
Numero complessivo di passeggeri trasportati	21.131	19.029	15.266
Costo pro capite per utente	5,15	5,90	6,42

ZANCONATO SRL

ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO			
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 consuntivo
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	210.931	211.077	212.954
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 314.481,00	€ 313.540,00	€ 296.265,00
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 155.824,00	€ 155.614,00	€ 167.704,00
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	3.552	2.760	1.965
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 192.000,00	€ 485.000,00	€ 0,00
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (infrastrutture, attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 700.000,00	€ 869.017,00	€ 0,00
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	6	7	7
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	11	11	9
Costo complessivo del servizio TPL (costi diretti e indiretti)	€ 719.931	€ 876.315	n.d.
Numero complessivo di passeggeri trasportati	€ 188.275	€ 173.364	n.d.
Costo pro capite per utente	4	5	n.d.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO E OBBLIGHI CONTRATTUALI

Con riferimento ai risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente si rinvia a quanto previsto all'art. 5 dei contratti di servizio sopra citati.

Relativamente alla qualità del servizio sono stati acquisiti i seguenti dati:

BETTINI BUS SAS

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI			
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2024
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	0
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	0%
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	50%
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	0%
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	NO
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	0%
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa	30
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	0%
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	SI
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	3
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%
	Autobus con accessibilità facilitata disabili% sul totale	% sul totale	100%
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	30%
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	100%
	Autobus alimentati a gas/ METANO	% sul totale	100%
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	NO
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	SI
		Mystery Client	NO
		altro descrivere il metodo utilizzato	
		Grado di soddisfacimento dell'utenza %	Customer satisfaction
		Mystery Client	
		altro:	

BRISTOL AUTOSERVIZI SRL

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI				
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2024	Livello raggiunto 2024 (dati da contratto ex Girardi D. & Figli srl periodo 01/01/2024-31/12/2024)
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	1	0,5
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	15%	43%
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	0%	7%
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	0%	100%
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	SI	SI
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	0%	0%
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa	30	38
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	0,5%	0,5%
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	presente	presente
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	ogni 2 giorni	ogni giorno
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%	100%
	Autobus con accessibilità facilitata disabili% sul totale	% sul totale	75%	0%
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	0%	5%
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	75%	57%
	Autobus alimentati a gas	% sul totale	75%	0%
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%	0%
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	SI	SI
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	NO	NO
		Mystery Client	NO	NO
		altro descrivere il metodo utilizzato	indagine qualitativa interna	indagine qualitativa interna
		Grado di soddisfacimento dell'utenza %	Customer satisfaction	
		Mystery Client		
		altro:		

CANIL VIAGGI SRL (ora CANIL SERVICE SRL)

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI				
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2024	
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	1	
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	35%	
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	40%	
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	0%	
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	NO	
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	100%	
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa		
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	0%	
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	SI	
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	7	
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%	
	Autobus con accessibilità facilitata disabili% sul totale	% sul totale	35%	
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	70%	
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	42%	
	Autobus alimentati a gas	% sul totale	0%	
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%	
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	NO	
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	NO	
		Mystery Client	NO	
		altro descrivere il metodo utilizzato	questionari	
		Grado di soddisfazione dell'utenza %	Customer satisfaction	NO
			Mystery Client	NO
		altro:	85%	

AUTOSERVIZI CAPOZZO SRL

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI			
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2024
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	0
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	30%
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	12%
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	40%
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	SI
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	100%
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa	50 min
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	0%
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	SI
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	1 VOLTA A SETTIMANA
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%
	Autobus con accessibilità facilitata disabili% sul totale	% sul totale	40%
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	12%
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	60%
	Autobus alimentati a gas	% sul totale	0%
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	SI
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	SI
		Mystery Client	NO
		altro descrivere il metodo utilizzato	
	Grado di soddisfacimento dell'utenza %	Customer satisfaction	100%
		Mystery Client	0%
		altro:	

AUTOSERVIZI GIRARDI DOMENICO & FIGLI SRL (ora BRISTOL AUTOSERVIZI SRL)

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI			
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2024 (dati forniti da Bristol Autoservizi srl per il periodo 01/01/2024-31/07/2024)
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa	
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	
	Autobus con accessibilità facilitata disabili% sul totale	% sul totale	
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	
	Autobus alimentati a gas	% sul totale	
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	
		Mystery Client	
		altro descrivere il metodo utilizzato	
	Grado di soddisfazione dell'utenza %	Customer satisfaction	
		Mystery Client	
	altro:		

AUTOSERVIZI LORENZI SRL

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI			
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2024
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	0
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	28%
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	0%
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	0%
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	NO
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	0%
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa	20
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	0%
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	presente
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	7
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%
	Autobus con accessibilità facilitata disabili% sul totale	% sul totale	14%
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	6%
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	43%
	Autobus alimentati a gas	% sul totale	0%
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	SI
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	SI
		Mystery Client	NO
		altro descrivere il metodo utilizzato	
	Grado di soddisfazione dell'utenza %	Customer satisfaction	90%
		Mystery Client	
		altro:	

ZAMBON SILLA

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI			
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2024
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	0
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	0%
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	100%
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	100%
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	NO
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	0%
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa	35 min
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	1%
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	SI
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	15
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%
	Autobus con accessibilità facilitata disabili% sul totale	% sul totale	0%
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	5%
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	0%
	Autobus alimentati a gas	% sul totale	0%
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	NO
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	SI
		Mystery Client	
		altro descrivere il metodo utilizzato	
	Grado di soddisfazione dell'utenza %	Customer satisfaction	80%
		Mystery Client	
	altro:		

ZANCONATO SRL

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI			
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2024
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	0
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	33%
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	si utilizza quelle esistenti
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	44%
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	SI
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	100%
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa	
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	0%
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	presente
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	1 volta a settimana
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%
	Autobus con accessibilità facilitata disabili% sul totale	% sul totale	44%
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	33%
	Autobus alimentati a gas	% sul totale	0%
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	NO
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	SI
		Mystery Client	NO
		altro: descrivere il metodo utilizzato	NO
	Grado di soddisfazione dell'utenza %	Customer satisfaction	SI
		Mystery Client	NO
	altro:	NO	

Le ditte hanno correttamente adempiuto agli obblighi previsti nel contratto di servizio in essere, assicurando il rispetto delle percorrenze chilometriche in termini di quantità contrattualizzata, di copertura nel territorio provinciale di riferimento, di rispetto degli obblighi di prestazione di servizio di TPL, nonché di nuovi investimenti, così come finanziati dalla Regione Veneto nel rispetto dei criteri ambientali dalla stessa individuati.

5. VINCOLI

I servizi minimi di TPL sono soggetti a obblighi di servizio pubblico: “servizi forniti dietro retribuzione, che assolvono missioni d'interesse generale e sono quindi assoggettati dagli Stati membri a specifici obblighi di servizio pubblico”.

Si tratta di servizi che le autorità pubbliche ritengono di interesse generale e che, se affidati al mercato, potrebbero non essere garantiti. Il riconoscimento di un'attività come di interesse economico generale comporta il suo assoggettamento ad una disciplina regolatoria in misura e con modalità correlate e proporzionali all'obiettivo che l'autorità pubblica ha assegnato al servizio.

Il carattere universale dei servizi che comporta l'obbligo “di prestare un determinato servizio su tutto il territorio nazionale a prezzi accessibili e a condizioni qualitative simili, indipendentemente dalla redditività delle singole operazioni” (cfr. Commissione Europea) può determinare oneri che gravano sul gestore e che devono essere compensati tramite trasferimenti in grado di garantire il principio di economicità e non in contrasto con la disciplina europea sugli aiuti di Stato.

Esattamente, ai sensi del regolamento CE 1370 costituisce “obbligo di servizio pubblico”, l'obbligo definito o individuato da un'autorità competente al fine di garantire la prestazione di servizi di trasporto pubblico di passeggeri di interesse generale che un operatore, ove considerasse il proprio interesse commerciale, non si assumerebbe o non si assumerebbe nella stessa misura o alle stesse condizioni senza compenso.

Nel caso di specie l'intero servizio è svolto ad una tariffa che come previsto dalla legge non consente la copertura dei costi di esercizio con i ricavi derivanti dalla gestione, al fine di garantire l'accesso al servizio da parte di un numero più elevato di persone, sia per ragioni sociali inerenti all'accesso al trasporto sia per ragioni trasportistiche ed ambientali, al fine di incoraggiare l'uso del trasporto pubblico rispetto a quello privato con in connessi minori problemi di viabilità e ambientali.

La tariffa copre la percentuale dei costi prevista dalla legge (art. 8 comma 5 d.lgs. n. 422 del 1997) pari al 35%, mentre il corrispettivo versato dagli enti pubblici copre la parte residua e non oltre, ed è dunque in linea sotto questo aspetto con la copertura degli oneri di servizio pubblico che è legittimata direttamente dalla legge.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Premettendo che i dati esposti sono relativi ad un esercizio che, complessivamente, riguarda circa il 10% del bacino totale TPL della Provincia di Vicenza, definito a partire dalla DGR 794/2013, si rileva quanto segue:

- dal punto di vista tecnico e dell'esercizio, il servizio di trasporto pubblico locale ha compiutamente risposto alle previsioni del contratto esistente tra le parti;
- dal punto di vista economico-finanziario, il servizio di trasporto pubblico locale sta scontando, a partire dall'annualità 2020, le gravi criticità connesse al periodo da pandemia Covid-19, cessato, secondo OMS il 05/05/2023;
- è stato rispettato il principio di universalità, in quanto il servizio TPL è svolto a favore di tutti gli utenti e su tutto il territorio interessato;
- i gestore del servizio di TPL garantiscono un'adeguata erogazione dei servizi TPL in termini di qualità, quantità e continuità, sulla base dei mezzi, delle strutture e delle risorse impiegate (efficacia) e si sono attivati sia per dare attuazione alle azioni di miglioramento dei ricavi e dei costi;
- gli attuali gestori del servizio rispondono alla necessità di garantire una adeguata disponibilità del servizio per l'utenza attuale (sostenibilità);
- il nuovo sistema tariffario approvato dall'Ente di governo del TPL del bacino di Vicenza nel corso del mese di luglio 2023 con decorrenza dal 01/08/2023 (le tariffe erano invariate dal 2014) dovrebbe consentire, a regime, un riallineamento degli introiti da tariffa;
- l'aumento tariffario è stato in parte calmierato dalla Provincia di Vicenza attraverso una scontistica sugli abbonamenti annuali studenti residenti della Provincia; sugli abbonamenti annuali studenti la scontistica media è dell'ordine del 15%