



PROVINCIA DI VICENZA

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA C. Fisc. P. IVA 00496080243

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO PROVINCIALE

N. 30 del 16/12/2024

L'anno duemilaventiquattro, il giorno sedici del mese dicembre alle ore 15:15 nella sede provinciale, si è riunito sotto la presidenza del Presidente Nardin Andrea il Consiglio Provinciale.

Alla trattazione dell'oggetto risultano presenti/assenti i signori:

Nardin Andrea	Presente		
Bertoldo Alberto	Presente	Marangon Renzo	Presente
Berton Davide	Presente	Marsetti Moreno	Presente
Costa Enrico	Presente	Negro Filippo	Presente
Faccio Davide	Assente/G	Pilan Mattia	Presente
Franco Maria Cristina	Presente	Storti Enrico	Presente
Gecchelin Carlo	Presente	Zaffari Diego	Assente/G
Gonzo Francesco Enrico	Presente	Zocca Marco	Presente
Guzzonato Marco	Presente	Zulian Massimo	Presente

Partecipa il Segretario Generale Sparacio Giuseppe il quale provvede alla redazione del presente verbale.

PRESENTI n. 15 - ASSENTI n. 2

Sono presenti gli **Scrutatori**: /

Sono presenti i **Revisori**: /

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza in conformità dell'art. 16 dello Statuto Provinciale, invita i membri del Consiglio a deliberare in ordine alla proposta avente ad

OGGETTO: RICOGNIZIONE ANNUALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA (ART. 30 DEL D. LGS N. 201/2022)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.**

Il Presidente Andrea Nardin relaziona:

RICHIAMATI:

- l'art. 42 del D. Lgs. 267/2000 (TUEL);
- il D. Lgs. 201/2022 di riordino dei servizi pubblici locali di rilevanza economica;
- il Decreto n. 639 del 31/8/2023 recante Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell'art. 8 del D. Lgs. n. 201 del 2022 (Ministero delle imprese e del made in Italy);

RILEVATO che:

- l'art. 2, lett. c), del D. Lgs. 201/2022 definisce servizi di interesse economico generale di livello locale o, più semplicemente, servizi pubblici locali di rilevanza economica i servizi erogati, o potenzialmente erogabili, verso un corrispettivo economico nell'ambito di un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico, oppure che potrebbero essere erogati, ma a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza;

TENUTO conto, altresì, di quanto disposto dall'art. 2, lett. d), del D. Lgs. n. 201/2022 che definisce i servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica quali servizi di interesse economico generale, di livello locale, suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione del servizio; i servizi a rete sono regolati da un'Autorità indipendente;

CONSIDERATO che l'art. 30 D. Lgs. 201/2022 prevede che i comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, **in relazione al proprio ambito o bacino del servizio**, debbano effettuare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori;

DATO ATTO che tra i servizi pubblici di rilevanza economica a rete della Provincia di Vicenza vi è il Trasporto Pubblico Locale;

CONSIDERATO che:

- il **servizio extraurbano** di Trasporto Pubblico Locale risulta affidato alla società partecipata in house SVT Srl dall'Ente di Governo del TPL del bacino provinciale di Vicenza con deliberazione n. 4 del 29/09/2017;
- per il servizio extraurbano delle reti minori l'Ente di Governo con propria deliberazione n. 2/2024 del 27/06/2023, nelle more della gara, ha prorogato i contratti di servizio in essere con gli attuali gestori fino al 31/12/2025;

CONSIDERATO che l'Ente di Governo del TPL del bacino provinciale di Vicenza ha deliberato di "procedere all'affidamento in house providing" a favore della società SVT Srl del servizio TPL nel territorio vicentino per il periodo 2017-2026 (deliberazioni 2 del 31/07/2017 e 4 del 29/09/2017) e tenuto conto che, essendo l'affidamento deliberato da una Autorità di bacino, **non è necessario allegare come appendice alla relazione ex art. 20 del TUSP la relazione fatta dall'Ente di Governo del bacino sul TPL;**

DATO ATTO che per il servizio extraurbano delle reti minori i contratti originari sono stati stipulati dalla Provincia di Vicenza e risulta pertanto necessario procedere con l'approvazione della relazione di cui l'art. 30 D. Lgs. 201/2022;

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.**

VISTA la Relazione del Servizio Trasposti della Provincia di Vicenza relativa al servizio TPL reti minori **allegato A)** alla presente per formarne parte integrante e sostanziale;

APPURATO che la ricognizione:

- individua il contesto di riferimento, definisce la natura e descrive il servizio oggetto di rilevazione, elenca i contratti di servizio in essere e il soggetto deputato al controllo e monitoraggio;
- identifica i soggetti affidatari e ne esplicita l'andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio TPL;

PRECISATO altresì che:

- ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 201/2022, la relazione di cui all'art. 30 del medesimo decreto è pubblicata senza indugio sul sito istituzionale dell'ente affidante e trasmessa contestualmente all'Anac, che provvede alla sua immediata pubblicazione sul proprio portale telematico, in un'apposita sezione denominata «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica – Trasparenza SPL», dando evidenza della data di pubblicazione;
- il medesimo documento è reso accessibile anche attraverso la piattaforma unica della trasparenza gestita da Anac, che costituisce punto di accesso unico per gli atti e i dati relativi ai servizi pubblici locali di rilevanza economica;

VISTI:

- gli articoli 14 (ex art. 16 del trattato CE) e 106 (ex art. 86, paragrafo 2 del trattato Ce) del Testo unico sul funzionamento dell'Unione Europea, così come modificato dall'articolo 2 del trattato di Lisbona, ratificato dall'Italia con Legge 2 agosto 2008, n. 130;
- gli articoli 76 e 117, primo comma e secondo comma, lettera e, della Costituzione;
- l'articolo 8 della Legge 5 agosto 2022, n. 118, recante delega al Governo in materia di servizi pubblici locali;
- il Decreto Legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, adottato dal Governo in attuazione della Legge di delega 5 agosto 2022, n. 118;

RICHIAMATI:

- la deliberazione del Consiglio Provinciale n.36 del 19/12/2023 con la quale sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2024-2026 e la nota di aggiornamento al DUP 2024-2026;
- il PEG - Piano esecutivo di gestione - 2024/2026 approvato con Decreto presidenziale n. 1 del 09/01/2024;
- il Decreto presidenziale n. 6 del 31/01/2024 di approvazione del PIAO - Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026, successivamente aggiornato con Decreto presidenziale n. 35 del 16/04/2024;

Acquisiti, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 267/2000, i pareri favorevoli espressi dal responsabile interessato in ordine alla regolarità tecnica e dal Responsabile di ragioneria per la regolarità contabile;

Preso atto del visto di conformità alle leggi, statuto e regolamenti espresso dal Segretario Generale di cui al Decreto presidenziale n. 40 del 31/03/2023

Tutto ciò premesso

IL CONSIGLIO PROVINCIALE

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.**

Udito e fatto proprio quanto esposto dal relatore;

Udita la discussione seguitane, come da sintesi riepilogativa e da registrazione integrale agli atti;

Preso atto dell'esperita votazione, come da sintesi riepilogativa che segue;

DELIBERA

1. di approvare i richiami, le premesse e l'intera narrativa quali parti integranti e sostanziali del dispositivo;
2. di approvare, in attuazione dell'art. 30 del D. Lgs. 201/2022, la Relazione del Servizio Trasposti della Provincia di Vicenza relativa al servizio TPL reti minori **allegato A)** alla presente per formarne parte integrante e sostanziale;
3. di disporre, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 201/2022, che la relazione la Relazione del Servizio Trasposti della Provincia di Vicenza relativa al servizio TPL reti minori **allegato A)** in questa sede approvata, sia pubblicata senza indugio sul sito istituzionale dell'ente e trasmessa contestualmente all'Anac attraverso la piattaforma unica della trasparenza gestita da quest'ultima, quale punto di accesso unico per gli atti e i dati relativi ai servizi pubblici locali di rilevanza economica;
4. di dare atto che con riferimento all'affidamento in house providing a favore della società SVT Srl del servizio TPL nel territorio vicentino per il periodo 2017-2026, essendo l'affidamento deliberato dall'Ente di Governo del TPL del bacino di Vicenza (deliberazioni 2 del 31/07/2017 e 4 del 29/09/2017), l'approvazione della relazione ex art. 20 del TUSP è di esclusiva competenza dell'Ente di Governo;
5. di attestare che, oltre a quanto indicato nei punti precedenti del dispositivo del presente provvedimento, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio della Provincia (ai sensi art 49 del TUEL come modificato dalla Legge 213/2012);
6. il presente provvedimento rispetta il termine previsto dal Regolamento sui procedimenti amministrativi di competenza della Provincia di Vicenza (Determinazione del Segretario Generale n. 256 del 26/02/2021).
7. di dichiarare immediatamente eseguibile la presente deliberazione ai sensi dell'art. 134, comma 4, del TUEL stante l'urgenza di provvedere alla trasmissione all'ANAC.

Responsabile del Procedimento: DOTT.SSA CATERINA BAZZAN

SINTESI RIEPILOGATIVA
(per la discussione vedasi la registrazione in atti)

Il Presidente Andrea Nardin, constatata la presenza del numero legale, apre la seduta e passa alla trattazione del primo punto all'ordine del giorno.

Il Presidente NARDIN relaziona "omissis"

Terminata l'illustrazione, il Presidente apre la discussione.

Il Consigliere GECHELIN "omissis"

Il Presidente NARDIN "omissis"

La Dirigente dell'Area Risorse e Servizi Finanziari BAZZAN "omissis"

Il Presidente NARDIN "omissis"

Il Vicepresidente NEGRO "omissis"

Il Consigliere GUZZONATO "omissis"

Nessun altro chiedendo di intervenire, il Presidente pone in votazione **il provvedimento** proposto che viene approvato all'unanimità con 15 voti favorevoli

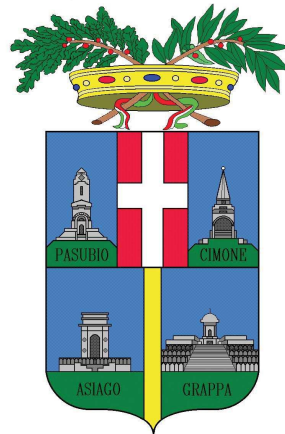
Il Presidente pone ai voti **l'immediata eseguibilità** del provvedimento, che viene approvata all'unanimità con 15 voti favorevoli.

Esaurito l'argomento, il Presidente passa alla trattazione del punto successivo all'ordine del giorno.

Sottoscritto dal
PRESIDENTE
Nardin Andrea
con firma digitale

Sottoscritto dal
SEGRETARIO GENERALE
Sparacio Giuseppe
con firma digitale

PROVINCIA DI VICENZA



SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI

TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

Premesse

Ai sensi dell'art. 30, comma 2, D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201 la Provincia di Vicenza è tenuta a predisporre una relazione annuale sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali.

In data 19/12/2023 è stata approvata la Deliberazione di Consiglio Provinciale n. 33 avente per oggetto "ricognizione annuale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica (art. 30 del D. Lgs. n. 201/2022)".

La presente relazione costituisce aggiornamento periodico annuale.

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", *«i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».*

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio pubblico locale oggetto della presente relazione riguarda i servizi di TPL (trasporto pubblico locale) a favore degli abitanti del territorio del bacino territoriale ed omogeneo di Vicenza NON affidati a SVT Srl dall'Ente di Governo del TPL del Bacino Territoriale ed omogeneo di Vicenza, ma affidati dalla Provincia di Vicenza con i contratti di servizio di seguito citati e sottoscritti nel mese di febbraio 2001, prorogati in prima scadenza fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL del bacino di Vicenza con delibera n. 2 del 27/06/2024.

Il bacino territoriale di Vicenza interessato riguarda i circa 854.568 abitanti della provincia di Vicenza.

Per l'anno 2023, la produzione chilometrica assegnata per i servizi minimi di TPL con DGR 642 del 30 maggio 2023, ammonta:

- per Zanconato Srl (ex Albiero Guido), servizio TPL km 76.877,22 per un corrispettivo unitario di 1,337 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di €102.784,84;
- per Bettini Bus Sas, servizio TPL km 47.259,94 per un corrispettivo unitario di 1,220 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 57.657,13;
- per Bristol Autoservizi Srl, servizio TPL km 98.008,24 per un corrispettivo unitario di 1,509 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 147.894,44;
- Canil Viaggi Srl, servizio TPL km 259.631,58 per un corrispettivo unitario di 1,443 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 374.648,37;
- Autoservizi Capozzo Srl , servizio TPL km 419.914,86 per un corrispettivo unitario di 1,363 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 572.343,96;
- Autoservizi Girardi Srl, servizio TPL km 320.203,85 per un corrispettivo unitario di 1,410 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 451.487,43;
- Autoservizi Lorenzi Srl, servizio TPL km 250.864,15 per un corrispettivo unitario di 1,430 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 358.735,73;
- Zambon Silla Corrado, servizio TPL km 40.579,09 per un corrispettivo unitario di 1,315 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 53.361,50;
- Zanconato Srl, servizio TPL km 129.159,07 per un corrispettivo unitario di 1,498 €/km e, quindi, per un corrispettivo totale annuo di € 193.480,28;

B) CONTRATTI DI SERVIZIO

L'Ente affidante trattiene i rapporti finanziari con la Regione Veneto, e provvede a liquidare agli operatori economici, per l'esercizio dei servizi:

- il corrispettivo annuale che viene assegnato dalla Regione Veneto, oltre IVA di legge.
- ogni ulteriore somma che dovesse essere assegnata dalla Regione Veneto a integrazione del corrispettivo dei servizi minimi e servizi aggiuntivi di TPL.

A detti importi si aggiungono le entrate tariffarie.

In particolare sono presenti i seguenti contratti di servizio (prorogati fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024):

- **ZANCONATO SRL (ex Albiero Guido)**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35474 del 27/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2023 al netto di IVA pari a € 102.784,84
- **BETTINI BUS SAS**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35472 del 27/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2023 al netto di IVA pari a € 57.657,13;
- **BRISTOL AUTOSERVIZI SRL**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35466 del 26/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2023 al netto di IVA pari a € 147.894,44;
- **CANIL VIAGGI SRL**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35470 del 26/02/2001 e 35473 del 27/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2023 al netto di IVA pari a € 374.648,37;
- **AUTOSERVIZI CAPOZZO SRL**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35464 del 26/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2023 al netto di IVA pari a € 572.343,96;
- **AUTOSERVIZI GIRARDI SRL**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35465 del 26/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2023 al netto di IVA pari a € 451.487,43;
- **AUTOSERVIZI LORENZI SRL**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35467 del 26/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2023 al netto di IVA pari a € 358.735,73;
- **ZAMBON SILLA CORRADO**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35468 del 26/02/2001;
corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2023 al netto di IVA pari a € 53.361,50;
- **ZANCONATO SRL**, contratto di servizio per il trasporto pubblico locale per il bacino di Vicenza rep. 35469 del 26/02/2001;

corrispettivi per la copertura dei servizi minimi TPL anno 2023 al netto di IVA pari a € 193.480,28 pari ad un totale complessivo di corrispettivi pari a € 2.312.393,68 ;

Criteria tariffari: gli Affidatari sono tenuti al rispetto delle tariffe adottate dall'Ente affidante, così come normate inizialmente dalla deliberazione dell'Ente di governo del TPL di Vicenza n. 2 del 27/06/2024.

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:

- a) effettuare i servizi di trasporto utilizzando materiale rotabile idoneo a garantire la sicurezza del servizio, dei passeggeri e del personale dipendente;
- b) i nuovi acquisti di materiale rotabile dovranno migliorare progressivamente la compatibilità ambientale del parco mezzi ricorrendo a veicoli a basso impatto, anche con il ricorso a mezzi ibridi e full electric;
- c) rispettare la "Carta della qualità del servizio";
- d) rispettare gli standard minimi di qualità;
- e) rispettare la struttura tariffaria prevista dalle disposizioni regionali e/o dall'Ente di Governo;
- f) promuovere iniziative volte a prevenire i fenomeni di evasione dal pagamento dei titoli di viaggio;
- g) tenere contabilità separate ai sensi dell'art. 1, comma 5 del Regolamento n. 1893/91/CEE;

Per l'attivazione del servizio pubblico locale in oggetto la Provincia di Vicenza reperisce le risorse necessarie alla copertura della quota IVA (10% del corrispettivo annuale).

Nel corso del 2023, la Provincia di Vicenza ha continuato nella sua politica di sostegno al diritto allo studio e alle famiglie degli studenti residenti in Provincia di Vicenza deliberando di ripianare, con risorse proprie, lo sconto applicato a tale categoria di utenti.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio dal punto di vista tecnico ed amministrativo (controllo della gestione ed erogazione del servizio, pagamento corrispettivi), la struttura competente in materia di mobilità e trasporti della Provincia di Vicenza.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTI AFFIDATARI

BETTINI BUS SAS DI BETTINI GUGLIELMO E DANIELA

Piazza Garibaldi 45 – 36045 Lonigo

info@pec.bettinibus.com

Partita IVA: 00925350241 - Codice Fiscale: 00925350241

Oggetto sociale: La Società ha per oggetto l'attività di autoservizi di noleggio da rimessa con conducente e autoservizi di linea e fuori linea a mezzo autobus, officina meccanica, autocarrozzeria.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998.

BRISTOL AUTOSERVIZI SRL

Via Dell'Artigianato, 14 – 36078 Valdagno

amministrazionebristol@pec.it

Partita IVA: 03428570240 - Codice Fiscale: 03428570240

Oggetto sociale: La Società ha per oggetto trasporto pubblico di persone con qualsiasi mezzo e forma.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: a art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998.

CANIL VIAGGI SRL

Via Ca' Dolfin, 178 – 36061 Bassano Del Grappa

canilservice@legalmail.it

Partita IVA: 01446540245 - Codice Fiscale: 01446540245

Oggetto sociale: La società ha per oggetto l'autotrasporto merci per conto terzi, autoservizi pubblici, noleggio di rimessa, nonché l'attività di officina per riparazione e manutenzione di automezzi in genere.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998.

Il contratto di servizio è stato fatto nel 2001 a nome di AUTOSERVIZI PUBBLICI ZONTA GIOVANNI srl successivamente trasformato in CANIL VIAGGI SRL nel 2008 e CANIL SERVICE SRL nel 2016. Inoltre, nel 2008 ROSSI TRAVELS SRL ha ceduto il proprio contratto di servizio a CANIL VIAGGI SRL.

AUTOSERVIZI CAPOZZO SRL

Via Cartiera, 21 – 36030 Lugo Di Vicenza

autoservizicapozzo@pec.it

Partita IVA: 02657190233 - Codice Fiscale: 02657190233

Oggetto sociale: La società ha per oggetto l'attività di autoservizio pubblico di linea, il noleggio di rimessa, l'attività di officina di riparazione, di gommista, di elettrauto, di carrozziere, il commercio e la demolizione di autoveicoli e attività ausiliarie alle precedenti.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998.

AUTOSERVIZI GIRARDI DOMENICO & FIGLI SRL

Via Rendola, 14 – 36012 Asiago

autoservizigirardi@pec.it

Partita IVA: 01281430247 - Codice Fiscale: 01281430247

Oggetto sociale: La società - entro i limiti e con le modalità di legge e comunque con esclusione di qualsiasi attività il cui esercizio in forma societaria sia vietato dalla legge - ha per oggetto l'attività di servizi di autonoleggio di rimessa e servizi di linea con autopullman ed attività annesse.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998.

AUTOSERVIZI LORENZI SRL

Viale Regina Margherita, 15/G – 36078 Valdagno

lorenzi@pec.lorenziviaggi.it

Partita IVA: 03322250246 - Codice Fiscale: 03322250246

Oggetto sociale: La società, entro i limiti e con le modalità di legge, ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

- il trasporto terrestre di passeggeri;
- autotrasporto merci per conto terzi;
- il noleggio di autoveicoli con conducente;
- la manutenzione e la riparazione meccanica di autoveicoli per conto proprio e per conto terzi;
- la manutenzione e la riparazione di carrozzerie e autoveicoli per conto proprio e per conto terzi;
- la gestione di parcheggi ed autorimesse, nonché' il lavaggio di autoveicoli per conto proprio e per conto terzi;
- l'attività di agenzia di viaggi, turismo, nazionale ed internazionale, e tour operator.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998.

ZAMBON SILLA CORRADO

Via Kennedy, 2 36010 Posina

autoservizi.zambon@pec.it

Partita IVA: 02584790246 - Codice Fiscale: ZMBSLL63M18L157B

Oggetto sociale: L'impresa esercita l'attività di servizi di trasporto passeggeri conto terzi.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998.

ZANCONATO SRL

Via Cornelia Lovato, 4 – 36071 Arzignano

zanconato@legalmail.it

Partita IVA: 02430370243 - Codice Fiscale: 02430370243

Oggetto sociale: La società ha per oggetto:

- l'attività di autoservizi di turismo nazionale ed internazionale da noleggio da rimessa con conducente e con fuorilinea; autoservizi di linea regionali, interregionali, gran turismo ed internazionali; servizi scolastici ed altri servizi di trasporto atipico in genere; servizio di trasporto navetta; noleggio di autoveicoli con o senza conducente; servizi di garage, posteggio e rimessa autoveicoli; attività di autofficina e quanto possa occorrere alla riparazione e manutenzione di autoveicoli, anche a favore di terzi; attività di trasporto di persone per conto terzi sia in Italia che all'estero;

- l'attività di agenzia di viaggi e turismo, l'organizzazione di viaggi collettivi, la promozione e la realizzazione di tutte le iniziative atte a soddisfare le esigenze del turismo; l'assistenza dei viaggiatori in qualsiasi campo del turismo, compresa la vendita di biglietti per qualsiasi mezzo di trasporto (terra, aria, mare, fiume, lago), sia nazionale che straniero e la prenotazione di posti viaggio.

Prorogata fino al 31/12/2025 dall'Ente di Governo del TPL con delibera n. 2 del 27/06/2024.

La forma di affidamento prescelta: a art. 30 c. 4 legge Regione Veneto 25/1998

Nel 2019 la ditta ALBIERO GUIDO ha ceduto a ZANCONATO SRL il proprio contratto di servizio.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

BETTINI BUS SAS DI BETTINI GUGLIELMO E DANIELA

ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO				
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2021 consuntivo	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 valore stimato
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	44.618	44.618	44.618	44.618
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 54.774,24	€ 58.319,26	€ 61.581,62	€ 59.000,00
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 7.658,89	€ 11.916,63	€ 13.127,49	€ 13.000,00
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	2.020	2.527	2.481	2.250
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 0,00	€ 149.000,00	€ 0,00	€ 0,00
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	2	2	2	2
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	1	1	1	1

BRISTOL AUTOSERVIZI SRL

ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO				
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2021 consuntivo	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 valore stimato
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	95022,00	94697,00	94185,00	95000,00
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 147.894,95	€ 149.592,97	€ 158.150,21	€ 150.000,00
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 17.208,30	€ 5.291,00	€ 6.652,80	€ 6.500,00
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	619	1.372	991	1.000
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 0,00	€ 250.500,00	€ 0,00	€ 0,00
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	5	5	5	5
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	4	4	4	4

CANIL VIAGGI SRL

<u>ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO</u>				
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2021 consuntivo	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 valore stimato
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	260523,00	269041,40	272892,20	270000,00
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 393.380,87	€ 355.915,97	€ 375.825,54	€ 378.216,84
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 185.797,30	€ 238.871,04	€ 264.888,15	€ 270.000,00
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	756	806	794	805
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 0,00	€ 1.572,64	€ 113.602,47	€ 0,00
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	15	16	16	16
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	13	14	14	14

AUTOSERVIZI CAPOZZO SRL

<u>ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO</u>				
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2021 consuntivo	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 valore stimato
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	371324,00	420316,00	419915,00	422500,00
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 572.344,00	€ 572.344,00	€ 595.004,00	€ 598.554,00
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 174.390,40	€ 197.650,00	€ 230.996,00	€ 240.000,00
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	9.025	9.549	9.818	10.200
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 0,00	€ 644.000,00	€ 211.000,00	€ 447.000,00
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 69.285,00	€ 15.627,00	€ 1.050,00	€ 0,00
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	14	14	14	14
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	12	12	13	13

AUTOSERVIZI GIRARDI DOMENICO & FIGLI SRL

<u>ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO</u>				
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2021 consuntivo	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 valore stimato
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	353250,00	320250,00	320982,00	320250,00
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 609.159,00	€ 532.883,00	€ 482.169,00	€ 480.000,00
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 92.189,00	€ 106.748,00	€ 120.125,00	€ 120.000,00
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	6.726	9.862	9.950	10.000
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL		€ 409.000,00	€ 224.000,00	
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (attrezzature, beni immobili, ecc..)				
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	6	6	6	6
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	6	6	6	6

AUTOSERVIZI LORENZI SRL

<u>ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO</u>				
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2021 consuntivo	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 valore stimato
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	238594,00	249440,00	248591,00	250000,00
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 369.879,44	€ 445.259,99	€ 483.544,25	€ 490.000,00
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 68.245,23	€ 85.533,42	€ 98.712,42	€ 105.000,00
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	5.789	4.997	4.748	4.800
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 397.990,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	7	7	7	7
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	7	7	7	7

ZAMBON SILLA CORRADO

ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO				
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2021 consuntivo	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 valore stimato
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	46.406	46.494	50.584	49650,00
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 59.210,00	€ 59.371,20	€ 63.651,43	€ 60.000,00
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 18.140,00	€ 17.992,70	€ 18.972,00	€ 6.100,00
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	546	719	804	724
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 156.000,00
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 0,00	€ 0,00	€ 150.000,00	€ 0,00
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	3	3	3	3
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	3	3	3	2

ZANCONATO SRL

ANDAMENTO ECONOMICO SERVIZIO TPL DI CONTRATTO				
Dati di competenza del servizio SVOLTO	Anno 2021 consuntivo	Anno 2022 consuntivo	Anno 2023 consuntivo	Anno 2024 valore stimato
Produzione chilometrica totale effettivamente eseguita nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 206.124	€ 210.931	n.p.	n.p.
Ricavi da corrispettivi servizi minimi nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 346.896	€ 237.093	n.p.	n.p.
Ricavi da abbonamenti e biglietti per servizio TPL nell'anno di riferimento per il servizio TPL di contratto	€ 119.216	€ 155.824	n.p.	n.p.
Numero complessivo abbonamenti e biglietti emessi per TPL nell'anno di riferimento	2309	3552	n.p.	n.p.
Investimenti effettuati per acquisto autobus adibiti a TPL	€ 286.860	€ 491.894	n.p.	n.p.
Investimenti effettuati per altro destinato al TPL (attrezzature, beni immobili, ecc..)	€ 505.969	€ 13.324	n.p.	n.p.
Personale complessivamente addetto al servizio TPL	6,05	6,40	n.p.	n.p.
Flotta autobus adibiti al servizio TPL	10	10	n.p.	n.p.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO E OBBLIGHI CONTRATTUALI

Con riferimento ai risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente si rinvia a quanto previsto all'art. 5 dei contratti di servizio sopra citati.

Relativamente alla qualità del servizio sono stati acquisiti i seguenti dati:

BETTINI BUS SAS DI BETTINI GUGLIELMO E DANIELA

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI			
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2023
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	0
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	0%
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	50%
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	0%
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	NO
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	100%
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa	30
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	0%
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	SI
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	3
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%
	Autobus con accessibilità facilitata disabili% sul totale	% sul totale	100%
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	30%
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	100%
	Autobus alimentati a gas/ METANO	% sul totale	100%
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	NO
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	SI
		Mystery Client	NO
		altro descrivere il metodo utilizzato	
	Grado di soddisfacimento dell'utenza %	Customer satisfaction	92%
		Mystery Client	
	altro:		

BRISTOL AUTOSERVIZI SRL

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI			
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2023
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	1
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	0%
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	0%
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	0%
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	SI
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	0%
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa	30
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	0%
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	presente
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	ogni 7 giorni
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%
	Autobus con accessibilità facilitata disabili	% sul totale	100%
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	0%
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	75%
	Autobus alimentati a gas	% sul totale	75%
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	SI
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	NO
		Mystery Client	NO
		altro descrivere il metodo utilizzato	indagine qualitativa interna
	Grado di soddisfacimento dell'utenza %	Customer satisfaction	92%
		Mystery Client	
		altro:	

CANIL VIAGGI SRL

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI				
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2023	
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	0,8	
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	35%	
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	40%	
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	0%	
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	NO	
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	99,99%	
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa		
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	0,1%	
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	SI	
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	7	
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%	
	Autobus con accessibilità facilitata disabili% sul totale	% sul totale	35%	
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	70%	
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	42%	
	Autobus alimentati a gas	% sul totale	0%	
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%	
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	SI	
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	NO	
		Mystery Client	NO	
		altro descrivere il metodo utilizzato	questionario	
		Grado di soddisfacimento dell'utenza %	Customer satisfaction	NO
			Mystery Client	NO
		altro:	questionario	

AUTOSERVIZI CAPOZZO SRL

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI			
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2023
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	0
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	38%
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	12%
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	30%
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	NO
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	100%
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa	50 min
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	0%
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	SI
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	1 VOLTA ALLA SETTIMANA
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%
	Autobus con accessibilità facilitata disabili	% sul totale	30%
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	10%
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	46%
	Autobus alimentati a gas	% sul totale	0%
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	SI
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	SI
		Mystery Client	NO
		altro descrivere il metodo utilizzato	
	Grado di soddisfacimento dell'utenza %	Customer satisfaction	100%
		Mystery Client	
		altro:	

AUTOSERVIZI GIRARDI DOMENICO & FIGLI SRL

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI				
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2023	
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	0	
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	83%	
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	10%	
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	65%	
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	NO	
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	0%	
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa	100	
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	100%	
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	SI	
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	7 gg	
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%	
	Autobus con accessibilità facilitata disabili% sul totale	% sul totale	50%	
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	0%	
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	67%	
	Autobus alimentati a gas	% sul totale	0%	
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%	
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	NO	
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	SI	
		Mystery Client	NO	
		altro descrivere il metodo utilizzato		
		Grado di soddisfazione dell'utenza %	Customer satisfaction	96%
			Mystery Client	0%
		altro:		

AUTOSERVIZI LORENZI SRL

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI			
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2023
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	1
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	28,58%
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	0%
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	0%
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	NO
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	0%
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa	20
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	0%
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	SI
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	7
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%
	Autobus con accessibilità facilitata disabili% sul totale	% sul totale	29%
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	6%
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	43%
	Autobus alimentati a gas	% sul totale	0%
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	SI
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	SI
		Mystery Client	NO
		altro descrivere il metodo utilizzato	
	Grado di soddisfazione dell'utenza %	Customer satisfaction	90%
		Mystery Client	
	altro:		

ZAMBON SILLA CORRADO

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI			
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2023
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	0
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	0%
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	100%
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	100%
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	NO
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	0%
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa	35 min
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	1%
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	SI
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	15
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%
	Autobus con accessibilità facilitata disabili	% sul totale	0%
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	5%
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	
	Autobus alimentati a gas	% sul totale	0%
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	NO
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	SI
		Mystery Client	
		altro: descrivere il metodo utilizzato	
	Grado di soddisfazione dell'utenza %	Customer satisfaction	80%
		Mystery Client	
	altro:		

ZANCONATO SRL

QUALITA' DEL SERVIZIO /OBBLIGHI CONTRATTUALI			
Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello raggiunto 2023
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri/100milakm percorsi	0
	Vetustà mezzi	%autobus oltre 15 anni sul totale bus adibiti a TPL	3%
	Fermate organizzate con piazzola esterna alla carreggiata e pensilina	% sul totale delle fermate	40%
	Autobus dotato di dispositivo GPS localizzatore	% sul totale bus adibiti a TPL	40%
	Azienda dotata di software gestione flotte	si/no	NO
Regolarità del servizio	Corse programmate non effettuate	% corse effettive/corse programmate	0%
	Frequenza media corse servizio gestito	min./corsa	
	Puntualità delle corse	% bus in ritardo oltre 5 min.	1%
Pulizia dei mezzi	Pulizia ordinaria giornaliera	presente o assente	presente
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	settimanale
Confortevolezza del viaggio	Autobus con climatizzazione	% sul totale	100%
	Autobus con accessibilità facilitata disabili% sul totale	% sul totale	40%
	Corse con affollamento > 70%	% sul totale	70%
Attenzione all'ambiente	Autobus euro 6	% sul totale	90%
	Autobus alimentati a gas	% sul totale	0%
	Elettrici (full or ibrid)	% sul totale	0%
Informazioni alla clientela	Metodi di diffusione informazioni su orari, tariffe	App per informazioni	SI
Monitoraggio	Metodi di indagine, qualora si indichi "altro" riportare il metodo	Customer satisfaction	SI
		Mystery Client	
		altro descrivere il metodo utilizzato	
	Grado di soddisfazione dell'utenza %	Customer satisfaction	90%
		Mystery Client	
		altro:	

Le ditte hanno correttamente adempiuto agli obblighi previsti nel contratto di servizio in essere, assicurando il rispetto delle percorrenze chilometriche in termini di quantità contrattualizzata, di copertura nel territorio provinciale di riferimento, di rispetto degli obblighi di prestazione di servizio di TPL, nonché di nuovi investimenti, così come finanziati dalla Regione Veneto nel rispetto dei criteri ambientali dalla stessa individuati.

5. VINCOLI

I servizi minimi di TPL sono soggetti a obblighi di servizio pubblico: “servizi forniti dietro retribuzione, che assolvono missioni d'interesse generale e sono quindi assoggettati dagli Stati membri a specifici obblighi di servizio pubblico”.

Si tratta di servizi che le autorità pubbliche ritengono di interesse generale e che, se affidati al mercato, potrebbero non essere garantiti. Il riconoscimento di un'attività come di interesse economico generale comporta il suo assoggettamento ad una disciplina regolatoria in misura e con modalità correlate e proporzionali all'obiettivo che l'autorità pubblica ha assegnato al servizio.

Il carattere universale dei servizi che comporta l'obbligo “di prestare un determinato servizio su tutto il territorio nazionale a prezzi accessibili e a condizioni qualitative simili, indipendentemente dalla redditività delle singole operazioni” (cfr. Commissione Europea) può determinare oneri che gravano sul gestore e che devono essere compensati tramite trasferimenti in grado di garantire il principio di economicità e non in contrasto con la disciplina europea sugli aiuti di Stato.

Esattamente, ai sensi del regolamento CE 1370 costituisce “obbligo di servizio pubblico”, l'obbligo definito o individuato da un'autorità competente al fine di garantire la prestazione di servizi di trasporto pubblico di passeggeri di interesse generale che un operatore, ove considerasse il proprio interesse commerciale, non si assumerebbe o non si assumerebbe nella stessa misura o alle stesse condizioni senza compenso.

Nel caso di specie l'intero servizio è svolto ad una tariffa che come previsto dalla legge non consente la copertura dei costi di esercizio con i ricavi derivanti dalla gestione, al fine di garantire l'accesso al servizio da parte di un numero più elevato di persone, sia per ragioni sociali inerenti all'accesso al trasporto sia per ragioni trasportistiche ed ambientali, al fine di incoraggiare l'uso del trasporto pubblico rispetto a quello privato con in connessi minori problemi di viabilità e ambientali.

La tariffa copre la percentuale dei costi prevista dalla legge (art. 8 comma 5 d.lgs. n. 422 del 1997) pari al 35%, mentre il corrispettivo versato dagli enti pubblici copre la parte residua e non oltre, ed è dunque in linea sotto questo aspetto con la copertura degli oneri di servizio pubblico che è legittimata direttamente dalla legge.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Anche sulla base dei dati prima riportati, si può sostenere che:

- dal punto di vista tecnico e dell'esercizio, il servizio di trasporto pubblico locale ha compiutamente risposto alle previsioni del contratto esistente tra le parti;
- dal punto di vista economico-finanziario, il servizio di trasporto pubblico locale sta scontando, a partire dall'annualità 2020, le gravi criticità connesse al periodo da pandemia Covid-19;
- è stato rispettato il principio di universalità, in quanto il servizio TPL è svolto a favore di tutti gli utenti e su tutto il territorio interessato;
- i gestore del servizio di TPL garantiscono un'adeguata erogazione dei servizi TPL in termini di qualità, quantità e continuità, sulla base dei mezzi, delle strutture e delle risorse impiegate (efficacia) e si sono attivati sia per dare attuazione alle azioni di miglioramento dei ricavi e dei costi;
- gli attuali gestori del servizio rispondono alla necessità di garantire una adeguata disponibilità del servizio per l'utenza attuale (sostenibilità);
- il nuovo sistema tariffario approvato dall'Ente di governo del TPL del bacino di Vicenza nel corso del mese di luglio 2023 con decorrenza dal 01/08/2023 (le tariffe erano invariate dal 2014) dovrebbe consentire, a regime, un riallineamento degli introiti da tariffa;
- l'aumento tariffario è stato in parte calmierato dalla Provincia di Vicenza attraverso una scontistica sugli abbonamenti annuali studenti residenti della Provincia; sugli abbonamenti annuali studenti la scontistica media è dell'ordine del 15% .