

GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – CONCORSO FUNZIONARIO DI VIGILANZA – PROVINCIA DI VICENZA

COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI DI COMPORTAMENTO	VALUTAZIONE COMPETENZA
<p>CAPACITA' COMUNICATIVE E RELAZIONALI</p> <p><i>Capacità di sviluppare relazioni efficaci con l'utenza e con i referenti esterni/interni.</i></p>	<p>Capacità di relazionarsi e comunicare, trasmettendo il messaggio in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori, ascoltando e coinvolgendo i destinatari e fornendo feedback.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esprime concetti complessi in modo chiaro, utilizzando uno stile di comunicazione efficace e coerente, verbale e non verbale, tenendo conto del contesto, degli interlocutori e degli obiettivi dell'interazione. • Argomenta in modo convincente, orientando gli interlocutori verso il risultato ed evidenziando i punti di forza delle proprie opinioni. • Verifica sistematicamente che la comunicazione sia chiara per entrambe le parti per evitare fraintendimenti. 	<p align="center">X/3</p>
<p>CAPACITÀ DI AUTO-CONTROLLO E DI RISPOSTA EFFICACE IN SITUAZIONI DI STRESS</p> <p><i>Capacità di adattarsi alle priorità con flessibilità, adeguando il proprio comportamento al contesto lavorativo e relazionale. Capacità di autogestione.</i></p>	<p>Capacità di gestire efficacemente emozioni positive e negative in diverse situazioni, ossia capacità di padroneggiare impulsi e reagire in modo equilibrato anche in situazioni stressanti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende l'impatto delle proprie emozioni sulle relazioni e sullo svolgimento delle attività. • Si impegna per mantenere un comportamento efficace e una prestazione inalterata anche in presenza di forti carichi emotivi, di stress o di situazioni incerte. • Gestisce efficacemente le relazioni anche nei momenti di tensione, conflittualità o forte coinvolgimento emotivo. 	<p align="center">X/3</p>

GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – CONCORSO FUNZIONARIO DI VIGILANZA – PROVINCIA DI VICENZA

<p>CAPACITA' DI LEADERSHIP (AUTONOMIA E CAPACITA' DECISIONALE)</p> <p><i>Capacità di prendere decisioni e conseguire risultati; spirito di iniziativa.</i></p> <p><i>Capacità di lavorare in team.</i></p> <p><i>Capacità di pensiero critico, di analisi e di soluzione di problemi complessi.</i></p>	<p>Capacità di prendere decisioni, comunicare efficacemente, motivare il team e guidare le persone verso il successo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assume un comportamento coerente con il suo ruolo e con le regole e i valori dell'ente, fungendo anche da modello per gli altri. • Si assume la responsabilità del lavoro proprio e degli altri, anche in caso di errori, operando in modo coerente e responsabile, guadagnandosi la fiducia degli interlocutori. • Garantisce lo svolgimento delle attività proprie e altrui nei tempi previsti. 	<p align="center">X/3</p>
--	---	---	----------------------------------

<p>Il livello della competenza posseduta può essere:</p>	<p>Punteggi associati su scala Likert a 6 gradi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • AS = assente (competenza da acquisire completamente); 	<p align="center">massimo 0.5</p>
<ul style="list-style-type: none"> • CA = carente (competenza insufficiente, da sviluppare e/o migliorare); 	<p align="center">massimo 1</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ME = mediocre (competenza non pienamente sufficiente, da sviluppare e/o migliorare); 	<p align="center">massimo 1.5</p>
<ul style="list-style-type: none"> • AD = adeguato (soddisfacente per la tipologia degli utenti, per il loro contesto e le loro aspettative); 	<p align="center">massimo 2</p>
<ul style="list-style-type: none"> • DI = distintivo (include prestazioni legate alla competenza di valore aggiunto quali/quantitativo); 	<p align="center">massimo 2.5</p>
<ul style="list-style-type: none"> • EC = eccellente (include prestazioni legate alla competenza di valore eccellente quali/quantitativo). 	<p align="center">massimo 3</p>
<p>Non osservata</p>	<p align="center">NO</p>