

ALL 1 BIS SETTORE LAVORO PERFORMANCE MONITORAGGIO AL 31 DICEMBRE 2016

PROGETTI

nb il primo numero indica l'obiettivo strategico il secondo il numero di progetto operativo nell'ambito di tale obiettivo strategico

NUM.	PROGETTO	PESO	VALORE ATTESO	INDICATORE DI PERFORMANCE	STATO DI AVANZAMENTO	RISULTATI 2016 RAGGIUNTI
1.1	Creazione di una newsletter interna	9,4	<ol style="list-style-type: none"> Creazione della newsletter; Invio di almeno tre newsletter; Apprezzamento dell'iniziativa da parte dei dipendenti. 	<ul style="list-style-type: none"> entro ottobre; entro dicembre 2016; da valutare con due questionari: il primo dopo l'invio di 5 newsletter, il secondo dopo 10 (raggiungimento della valutazione positiva da parte di almeno il 50% di chi risponde al questionario). 	<p>RISULTATI 2016 RAGGIUNTI</p> <ol style="list-style-type: none"> Fatto Fatto Inviata le 3 newsletter previste Fase da attuarsi nel 2017 	<p>GIUDIZIO N.d.v.</p> <p>RISULTATO CONSEGUITO</p> <p>OTTIMO (PUNTI: 5)</p>
2.1	Realizzazione dell'Employers' Day	15, 2	<p>Realizzazione della giornata dell'Employers' Day attuando sia il Recruitment Day che i workshop come previsto dalla Regione con i seguenti indicatori:</p> <ol style="list-style-type: none"> Numero di posti vacanti per cui effettuare la preselezione e la selezione nella giornata dell'Employers day; numero di ditte partecipanti ai workshop; gradimento di ditte e lavoratori; indicare l'attività da raggiungere 	<ol style="list-style-type: none"> Per la giornata del 7 aprile ottenere l'adesione di un numero di ditte che complessivamente abbiano almeno 90 posti vacanti per cui effettuare le preselezioni effettuare tre workshop con almeno 40 partecipanti complessivamente, ottenere un gradimento da parte dell'utenza di almeno il 60% dei partecipanti 	<p>PROGETTO CONCLUSO E RISULTATI RAGGIUNTI</p> <p>DATI TRATTI DALLA RELAZIONE DELLA REGIONE VENETO (MONITORAGGIO DI ITALIA LAVORO)</p> <p>51 ditte 105 vacancy</p> <p>105 imprese partecipanti ai workshop</p> <p>DATI DELLA RILEVAZIONE DI GRADIMENTO EFFETTUATA IN PROVINCIA DI VICENZA</p> <p>CANDIDATI: iniziativa utile 95,68% da ripetere 95,06% organizzazione: buona 51,23 ottima 20,37 valutazione positive su organizzazione totale= 71,60</p> <p>AZIENDE: iniziativa utile 100% da ripetere 94,29% organizzazione: buona 62,86% ottima 28,57% valutazione positive su organizzazione totale= 91,43</p>	<p>RISULTATO CONSEGUITO</p> <p>OTTIMO (PUNTI)</p>
2.2	Attuazione programma Garanzia adulti	15, 2	<p>Convocare, profilare, stipulare un patto personalizzato e fare un colloquio di primo orientamento a disoccupati previsti come destinatari del progetto al fine di inserirli in un percorso di accompagnamento al lavoro o autoimprenditorialità o autimpiego indicare l'attività da raggiungere</p>	<p>Avviamento di 505 lavoratori all'orientamento di secondo livello entro i tempi previsti dalla Regione (Il progetto è partito a fine settembre e dura un anno)</p>	<p>RISULTATI RAGGIUNTI</p> <p>N. destinatari convocati che hanno partecipato ad un colloquio presso i CPI al 31 dicembre 2016 = 562</p> <p>N. destinatari avviati alla fase II per il colloquio di orientamento specialistico al 31 dicembre 2016 = 476 sui 505 previsti GLI ULTERIORI 29 SONO STATI AVVIATI ENTRO IL TERMINE PREVISTO DALLA REGIONE DI GENNAIO</p> <p>Il progetto è biennale</p>	<p>RISULTATO CONSEGUITO</p> <p>OTTIMO (PUNTI)</p>
2.3	Rifacimento ed aggiornamento della sezione lavoro del sito provinciale	9,4	<p>Maggiore completezza e chiarezza della sezione lavoro del sito</p>	<p>Parere positivo degli utenti che sarà verificato tramite un questionario somministrato dai CPI</p>	<p>RISULTATI 2016 RAGGIUNTI</p> <p>Fatto: effettuata la fase di ristrutturazione, riorganizzazione e ridefinizione dei contenuti del sito. Organizzato l'aggiornamento del sito. Il questionario sarà somministrato nel 2017</p>	<p>RISULTATO CONSEGUITO</p> <p>OTTIMO (PUNTI)</p>

M. M.

2.4	Patto sociale III edizione	11.4	raggiungimento dell'avvio del numero di tirocini previsto dal progetto (130)	raggiungimento dell'avvio del numero di tirocini previsto dal progetto come rideterminato dal responsabile del Settore Finanziario dopo l'approvazione e l'avvio del progetto AICT Vicenza: erano previsti 331 tirocini di cui 57 sono stati inseriti nel nuovo progetto AICT. Tirocini da effettuare= 274	RISULTATI RAGGIUNTI Sono stati avviati 286 tirocini sui 274 previsti, numero superiore al previsto in quanto, a causa di rinunce durante l'iter o annullamenti, i tirocini effettivamente attivati sono complessivamente n. 269. L'effettiva attivazione dei tirocini dipende dalle decisioni dei Comuni e dell'Ufficio Patto sociale. E' stata attivata positivamente la collaborazione con ENGIM per il progetto AICT Il progetto si chiude a febbraio 2017 Si vedano relazioni.	RISULTATO CONSEGUITO OTTIMO (PUNTA 3)
3.1	Progetto ECVET and OER	15.2	1. Definizione del profilo ideale degli operatori pubblici e privati che operano con lo specifico gruppo dei NEET; 2. Analisi del fabbisogno di formazione degli attuali operatori al fine di rispondere al meglio alle competenze richieste per il profilo specifico; 3. Realizzazione di una attività formativa, in modalità e learning, che verrà messa a disposizione di tutti gli interessati quale risorsa educativa aperta; 4. Individuazione di strumenti già esistenti, in modalità aperta e gratuita, utili agli operatori sia per la propria formazione sia quali strumenti di orientamento ed accompagnamento al lavoro dei NEET.	Raggiungimento degli obiettivi previsti e stabiliti con i Partners inernazionali, come definito nel Timesheet specifico e realizzazione delle azioni di sistema/ formative / di contenuto, programmate nell'anno 2016.	RISULTATI 2016 RAGGIUNTI Effettuati 3 incontri con i partner (a Valencia, Matera e Gondomar – Porto). Effettuati 2 focus group con operatori pubblici e privati (a Vicenza) ; Somministrati due serie di questionari; Presentata la relazione prevista in progetto sulla seconda serie di questionari.	RISULTATO CONSEGUITO
3.2	Progetto Fuori scuola	13.2	Presentazione del progetto; approvazione e finanziamento del progetto da parte della Regione; Individuazione dei destinatari; Inizio delle attività;	Presentazione del progetto nei termini; Oitenimento dell'approvazione e finanziamento da parte della Regione; Inizio delle attività entro il 15 dicembre	NELL'AMBITO DEL PROGETTO SONO STATI REALIZZATI I SEGUENTI IO (INTELLECTUAL OUTPUT) : 1. O1/A3 Report: Definizione dei profili degli operatori di orientamento che lavorano con i NEETS 2. O2/A3 Catalogue/list of OER 3. O3/A3 Report: Analisi del fabbisogno formativo degli operatori di orientamento che lavorano con i NEETS 4. O4/A4 Competence Profile of the Guidance Practitioner who work with NEET	OTTIMO (PUNTA 3)
3.3	Utilizzo sperimentale di nuovi strumenti per incrocio domanda ed offerta di lavoro	11.2	1) sperimentazione ed acquisizione delle funzionalità previste dal portale via via che le stesse vengono rilasciate; 2) utilizzo dei portali associandoli ai sistemi tradizionali.	per l'anno 2016 relazione del gruppo di lavoro sulla sperimentazione entro gennaio 2017.	RISULTATI RAGGIUNTI Attuata la sperimentazione Si veda relazione	RISULTATO CONSEGUITO OTTIMO (PUNTA 3)
	TOTALE	100,00				RISULTATO CONSEGUITO OTTIMO (PUNTA 3)

Progetto dirigente	Riorganizzazione funzioni delegate	Atti di attuazione piani operativi	Coinvolgimento personale assegnato
Contributo alla riorganizzazione delle funzioni delegate dalla Regione e atti di attuazione per una corretta ed efficiente attuazione dei piani operativi attraverso il coinvolgimento del personale assegnato	Partecipazione ad incontri in Regione circa ogni 15 giorni. Predisposizione di osservazioni inviate con un unico documento dai dirigenti del Settore Lavoro di tutte le Province Venete al Piano di rafforzamento dei servizi per il lavoro pubblici	Vedi relazione progetti; Garanzia Giovani: come risulta da monitoraggio di Veneto Lavoro allegato il Veneto è primo in Italia per la realizzazione della GG e Vicenza la prima provincia con oltre 10.000 giovani presi incarico e	Istituzione di gruppi di lavoro interni; Coinvolgimento dei responsabili dei CPI e di sede per la predisposizione piano performance ed il suo monitoraggio e per la rendicontazione finale.

	<p>della Regione Veneto dopo l'emanazione del JOBS ACT e del D.Lgs. 150/2015 per consentire di avviare gli interventi connessi al potenziamento e alla modernizzazione dei servizi nell'ambito del POR FSE 2014-2020. Dopo l'esame positivo della Commissione Regionale per la concertazione delle parti sociali (odg seduta del 10 novembre 2016) con DGR 1868 del 25/11/2016 la Regione Veneto ha approvato il piano di rafforzamento e affidato a Veneto Lavoro la sua realizzazione. Attuazione degli indirizzi regionali.</p>	<p>patti stipulati .</p> <p>Predisposti documenti per la formazione in tema di prevenzione della corruzione che ha trovato un suo spazio all'interno della Newsletter e per cui si stanno organizzando due sessioni di corso con modalità innovative.</p>	<p>Effettuazione di periodiche riunioni di servizio con i responsabili dei CPI e di sede (circa 1 al mese);</p> <p>Coinvolgimento dei responsabili di CPI e di sede per le riunioni in Regione od a Veneto Lavoro;</p> <p>Newsletter interna: tre numeri nel 2016 in cui si sono trattati anche temi relativi al piano performance.</p> <p>Coinvolgimento di tutti i dipendenti interessati all'elaborazione dei contenuti della Newsletter attraverso segnalazioni, richieste di chiarimenti, documenti, propri elaborati;</p> <p>Incarico ai responsabili CPI per l'informazione dei dipendenti sul piano performance ;</p> <p>Individuazione obiettivi individuali per tutti i dipendenti;</p> <p>Predisposizione di un questionario individuale per la rendicontazione individuale del lavoro svolto; Invio del questionario a tutti i dipendenti.</p> <p>Effettuazione di webinar per le formazioni del personale;</p> <p>Coinvolgimento del personale nel progetto ECVET tramite due Focus Group e la compilazione di questionari per individuare i fabbisogni formativi e per individuare le attività svolte ed il loro peso.</p>
--	--	---	--

CRITICITA' : Con riferimento al documento già trasmesso alla Direzione generale ed al Nucleo di Valutazione si sottolinea che permangono le seguenti criticità:

1. **CRITICITA' DERIVANTI DALLA MANCANZA O NON ADEGUATEZZA DELLE DOTAZIONI INFORMATICHE**: il rischio è tuttora presente ed aggravato. Oltre alla nota inviata a codesto Nucleo ed al Direttore generale in data con allegata relazione, nel mese di gennaio del corrente anno è stata inviata con nota protocollo n. 4424 del 19/1/2017 una specifica richiesta di dotazione informatica . Nessuno delle due note ha avuto concreta. Si sottolinea che la Regione e lo Stato sono impegnati a rimborsare le spese di funzionamento dei CPI e che la somma necessaria, almeno per un primo intervento, dovrebbe aggirarsi intorno ai €20.000,00; **LA CRITICITA' IN QUESTIONE NON E' RISOLVIBILE A LIVELLO INTERNO AL SETTORE NON ESSENDOVI UNA DISPONIBILITA' DIRETTA DI FONDI.**
2. **CRITICITA' DERIVANTE DA MANCANZA DI RISORSE UMANE SUFFICIENTI E SUFFICIENTEMENTE PREPARETE**: la criticità è stata affrontata a livello regionale con un piano di rafforzamento approvato lo scorso novembre.

