



PROVINCIA DI VICENZA

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA C. Fisc. P. IVA 00496080243

DETERMINAZIONE N° 670 DEL 26/07/2017

Servizio INNOVAZIONE INFORMATICA STATISTICA

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO ALLA DITTA ACHAB SRL DELLA FORNITURA DELLA PIATTAFORMA SOFTWARE PER LA GESTIONE PROATTIVA E CENTRALIZZATA DEI SISTEMI IT. CIG Z301F7AE9E

IL DIRIGENTE

Premesso che:

la Provincia di Vicenza ha un'infrastruttura informatica che si sviluppa su tre sedi collocate nel territorio del comune di Vicenza e su altre 6 sedi periferiche in altrettanti comuni della provincia;

attualmente ammonta a 262 il numero di dipendenti in servizio, a ciascuno dei quali è stato assegnato un personal computer collegato alla rete informatica provinciale per lo svolgimento dei compiti e delle attività d'ufficio;

per soddisfare le esigenze dell'ente il sistema informatico aziendale nel corso degli anni si è dotato di nuove tecnologie, di strumenti informatici e applicazioni software che necessitano di un presidio costante e sistematico che lo mantenga efficiente, sicuro e protetto da possibili malfunzionamenti e attacchi esterni;

tuttavia, per la scarsità di risorse economiche conseguenti ai tagli di bilancio subiti dalla Provincia nel corso degli anni scorsi, quasi il 50% dei personal computer in dotazione al personale è obsoleto e con un sistema operativo Windows XP che da anni non è più supportato da Microsoft;

tali personal computer sono ad alto rischio di attacco virus e ramsonware, che recentemente si sono introdotti in sistemi informatici governativi e di grandi aziende di circa 200 Paesi, compromettendoli seriamente con gravi ripercussioni anche sui privati cittadini;

l'unico contrasto effettivo a tali attacchi è rappresentato da un costante aggiornamento dei sistemi operativi, sia dei personal computer che dei server;

tale operazione di sistematico monitoraggio degli aggiornamenti che frequentemente vengono rilasciati dai produttori (Microsoft *in primis*) e di installazione sui vari dispositivi è indispensabile, ma richiede un impiego di risorse umane che attualmente il Servizio Innovazione Informatica Statistica dell'Ente non dispone a sufficienza;

oltre a ciò, per garantire agli utenti la disponibilità di sistemi e applicazioni informatiche affidabili, efficaci e sicure, i costi e la quantità di lavoro necessaria per gestire il sistema informatico in modo decentralizzato risultano non più sostenibili;

per arrivare a gestire infrastrutture affidabili, organizzate su più sedi e, al tempo stesso, integrate ed efficienti come quella provinciale risulta ormai inderogabile adottare strumenti per ottimizzare le risorse disponibili, liberandole dai compiti ripetitivi e di mera, ma indispensabile manutenzione, consentendo loro di concentrarsi sulle attività e i progetti a più alto valore aggiunto e strategici per lo sviluppo dell'ente, con il risultato di avere un sistema IT più produttivo, con un generale incremento della produttività degli utenti e una drastica riduzione del rischio di breccie nella sicurezza, perdite di dati o non conformità alle leggi;

Considerato che:

per le motivazioni appena esposte, la soluzione più idonea per le esigenze dell'ente risulta l'adozione di una piattaforma integrata per la gestione dell'IT attraverso l'installazione di "agent" sui singoli dispositivi, che consentono di ridurre il lavoro manuale, unificare e centralizzare le funzioni di gestione;

tale soluzione permette di gestire centralmente tutte le attività sui personal computer in uso e consente di automatizzare i vari servizi, tra cui:

- sistema di ticketing,
- gestione delle patch e degli aggiornamenti, con avvio automatico dei controlli per garantire politiche di sicurezza robuste e affidabili, e sistemi di allerta in caso di mancati aggiornamenti,
- accesso ai dispositivi da remoto e in modalità trasparente, evitando al personale del Ced di effettuare gli interventi software recandosi direttamente alle postazioni (con conseguente riduzione dei tempi di configurazione e di risoluzione dei problemi),
- monitoraggio sulle prestazioni dei dispositivi, dei log, della rete,
- gestione delle policy per i pc e i server del data center, incluso l'eventuale blocco delle applicazioni non supportate,
- audit e lista d'inventario completa che include: dispositivi, stampanti, BIOS di sistema, licenze e versioni software,

Atteso che:

sul mercato sono presenti numerose soluzioni software per la gestione proattiva e centralizzata dei sistemi IT che offrono, in tutto o in parte, le funzionalità sopra indicate a differenti livelli di spesa e con prerequisiti tecnici diversificati;

per l'individuazione della soluzione più adeguata in termini di rapporto qualità/prezzo e in grado di dare risposte efficaci alle esigenze dell'ente la strategia migliore consiste nello sperimentare i prodotti software attraverso un ambiente di prova installato direttamente sul sistema informatico Provinciale;

Rilevato che:

tra le ditte presenti sul mercato, ne sono state individuate e contattate due che hanno messo a disposizione dei tecnici informatici Provinciali un tale ambiente di test per un congruo numero di settimane e senza oneri a carico dell'Ente;

i software in questione sono i seguenti:

- Kaseya VSA, messo a disposizione dal distributore italiano Achab srl di Milano;
- MSP Remote Monitoring & Management (RMM) della ditta Solarwinds messo a disposizione dalla ditta Questar srl di Brusaporto (BG);

che le due ditte hanno anche provveduto a formulare un'offerta economica per le loro soluzioni per la fornitura di almeno 300 agenti necessari a coprire il fabbisogno del sistema informatico provinciale, comprensivo sia dei personal computer, dei notebook e dei server in uso;

Considerato che:

al termine della sperimentazione dei due prodotti si è proceduto all'analisi comparativa, economica e tecnica delle soluzioni offerte;

sulla base di tale analisi il personale tecnico del Servizio Innovazione Informatica Statistica ha presentato la seguenti osservazioni:

ESAME TECNICO

- MSP RMM risulta essere un sistema chiuso, nel senso che non permette l'integrazione di moduli aggiuntivi (antivirus, backup) forniti anche da terze parti. Ciò rappresenta, allo stato attuale una criticità in quanto il sistema informatico dell'ente si avvale di servizi, tra cui quelli per la protezione dagli attacchi virus e per la gestione dei backup dati, gestiti da applicativi software esterni (es. Trend Micro, Veeam backup). La piattaforma di gestione centralizzata di Kaseya VSA, invece, consente l'integrazione anche di moduli aggiuntivi esterni;
- MSP RMM non supporta server Linux, di cui il data center della Provincia è dotato, e fornisce un supporto limitato ai personal computer con sistema operativo Linux anziché Windows che, invece, sono in presenti nella dotazione informatica dell'Ente. Si è sperimentato nella fase di test che, invece, Kaseya VSA riconosce e gestisce anche questi dispositivi e i server non Windows;
- con MSP RMM lo scripting, ossia la creazione di procedure automatizzate ad hoc da eseguire da remoto, risulta essere limitato. La piattaforma di Kaseya VSA ha invece la caratteristica di essere altamente personalizzabile; ciò significa che, sia pur meno intuitivo e "user friendly" nella fase iniziale rispetto a RMM, Kaseya VSA può essere implementato e adattato alle specificità che caratterizzano il sistema provinciale;
- Kaseya VSA ha una vasta comunità di utenti che mette a disposizione di tutti gli utilizzatori del prodotto procedure già predisposte e testate in altri contesti.

ESAME ECONOMICO

in data 05/07/2017 la ditta Questar srl ha inviato per mail, prot. n. 53351 agli atti di questa Amministrazione, la propria offerta di sottoscrizione annuale per l'utilizzo della piattaforma di Solarwinds MSP RMM, comprendente: n. 300 agent, il canone di utilizzo console cloud e l'help desk Msp manager per 3 users, al costo di € 12.930,00 Iva esclusa pari a € 15.774,60 Iva inclusa;

in data 18/07/2017 la ditta Achab ha presentato per mail, agli Atti di questa Amministrazione, le seguenti offerte, per un totale di € 15.920,00 Iva esclusa, pari a € 19.422,40 Iva inclusa:

- offerta n. 294063, prot. n. 53347 per l'acquisto una tantum del software Kaseya VSA, 320 agent, al costo di € 8.000,00 Iva esclusa e 2 anni di maintenance. al costo di € 2.880,00 all'anno per un totale di € 13.760,00 Iva esclusa;
- offerta n. 294062, prot. n. 53345 per l'accesso al servizio di supporto illimitato per la durata di anno al costo di € 2.160,00 Iva esclusa.

Rilevato che:

alla luce del confronto tecnico, il prodotto Kaseya VSA risulta essere maggiormente adattabile alle caratteristiche e peculiarità del sistema informatico Provinciale e in grado di soddisfare le necessità operative del Servizio Innovazione Informatica Statistica;

anche dal punto di vista economico, l'offerta formulata dalla ditta Achab risulta più conveniente in quanto propone una spesa iniziale una tantum per l'acquisto dei 320 agent e un canone annuale di assistenza e aggiornamento (maintenance) al costo annuale di € 2.880,00 Iva esclusa, per un totale di € 10.880,00 Iva esclusa per il primo anno e € 2.880,00 Iva esclusa per il secondo anno;

Ritenuto:

inoltre di effettuare solo per il primo anno anche la spesa relativa al servizio di supporto illimitato di cui all'offerta n. 294062, al fine di personalizzare la piattaforma Kaseya VSA in modo ottimale e con il supporto dei tecnici qualificati di Achab srl;

che, come citato in premessa, una particolare personalizzazione del prodotto è necessaria per le peculiarità dell'assetto attuale dell'Ente al quale il personale del Servizio Innovazione Informatica Statistica deve fornire assistenza, per il fatto che comprende sia uffici che svolgono le funzioni fondamentali assegnate dalla legge, sia uffici che svolgono le funzioni che sono state delegate alla Regione;

Dato atto infine che l'acquisto ha carattere di urgenza per mettere in sicurezza il sistema informatico Provinciale dal rischio di attacchi virus e ransomware, come citato in premessa, e che da una verifica ripetuta anche in data odierna non ci sono ditte che offrono la piattaforma Kaseya VSA sul Mercato Elettronico della PA;

Ritenuto pertanto di affidare alla ditta Achab srl la seguente fornitura:

- Subscription software Kaseya VSA, 320 agent, al costo di € 8.000,00 Iva esclusa,
- Kaseya Maintenance VSA Perpetual 320 per due anni al costo di € 2.880,00 all'anno;
- accesso al servizio di supporto illimitato per la durata di un anno al costo di € 2.160,00 Iva esclusa

per un totale di € 15.920,00 Iva esclusa, pari a € 19.422,40 Iva inclusa;

Visto l'art. 36 del D.Lgs. 50/2016, art. 2 lett. a);

Visti gli artt. 151 comma 4 e 107 del D.Lgs. n. 267/2000;

Vista la Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 25 del 17/07/2017 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione 2017-2019 ;

Visto che con Decreto del Presidente n.8 del 20/01/2017 è stato approvato il PEG provvisorio dell'anno 2017;

Dato atto che il presente provvedimento è sottoposto al visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151 del D.Lgs. 267/2000;

DETERMINA

1. di affidare alla ditta Achab srl di Milano la fornitura di:
 - Subscription software Kaseya VSA, 320 agent, al costo di € 8.000,00 Iva esclusa
 - Kaseya Maintenance VSA Perpetual 320 per due anni al costo di € 2.880,00 all'anno;
 - accesso al servizio di supporto illimitato per la durata di un anno al costo di € 2.160,00 Iva esclusa;per un totale di € 15.920,00 Iva esclusa, pari a € 19.422,40 Iva inclusa;

2. di impegnare la spesa di € 9.760,00 Iva inclusa alla missione 01 servizi istituzionali, Programma 08 Statistica e sistemi informativi, Sistemi informativi innovazione articolo 0444 - acquisto software e la somma di € 9.662,40 Iva inclusa alla missione 01 servizi istituzionali, Programma 08 Statistica e sistemi informativi, Sistemi informativi innovazione articolo 0426 - canoni e spese di manutenzione attrezzature informatiche, software e reti del Bilancio **imputandola come da cronoprogramma sotto riportato;**

3. di approvare il seguente cronoprogramma di spesa sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n.118 (Armonizzazione sistemi contabili):

Anno di imputazione dell'impegno	Anno di pagamento delle somme
1° - 2016 - €	1° - 2016 - €
2° - 2017 - € 19.422,40	2° - 2017 - € 19.422,40
3° - 2018 - €	3° - 2018 - €
4° - 2019 - €	4° - 2019 - €
Totale € 19.422,40	Totale € 19.422,40

4. Di attestare che, oltre a quanto indicato nei punti precedenti del dispositivo del presente provvedimento, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio della Provincia (ai sensi art 49 del TUEL come modificato dalla Legge 213/2012).
5. Di dare atto che si provvederà alle pubblicazioni ai sensi del D. Lgs. 33/2013
6. di dare atto che al presente provvedimento sarà data esecuzione ad avvenuta pubblicazione all'albo pretorio on line.

Vicenza, 26/07/2017

**Sottoscritta dal Dirigente
(MACCHIA ANGELO)
con firma digitale**

Responsabile del Procedimento: Monica Cominato



PROVINCIA DI VICENZA

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA C. Fisc. P. IVA 00496080243

DETERMINAZIONE n. 670 del 26/07/2017

Servizio INNOVAZIONE INFORMATICA STATISTICA

Proposta N° 797 / 2017

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO ALLA DITTA ACHAB SRL DELLA FORNITURA DELLA PIATTAFORMA SOFTWARE PER LA GESTIONE PROATTIVA E CENTRALIZZATA DEI SISTEMI IT. CIG Z301F7AE9E

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

attestante la copertura finanziaria (ai sensi dell'art. 151 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267)

Impegno: 740 e 741 del 2017

Vicenza, 27/07/2017

**Sottoscritto dal Dirigente
(TURETTA ANDREA)
con firma digitale**