



PROVINCIA DI VICENZA

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA C. Fisc. P. IVA 00496080243

DETERMINAZIONE N° 490 DEL 12/06/2017

Servizio INNOVAZIONE INFORMATICA STATISTICA

OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE. FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE ZEXTRAS E SUPPORTO AVANZATO ZIMBRA MEDIANTE RICORSO A MEPA CONSIP. CIG ZBF1EF77D1

IL DIRIGENTE

Premesso:

che gli Uffici Provinciali utilizzano il software Zimbra quale programma per la posta elettronica e il software ZeXtras per la gestione del backup delle mail;

che il servizio di backup svolto dal software ZeXtras è necessario per garantire la sicurezza, il recupero e la conservazione dei dati contenuti nella posta elettronica ;

che le suddette licenze sono in scadenza il prossimo 30 giugno 2017 e si rende dunque necessario il relativo rinnovo per un altro anno ;

che per l'utilizzo del programma di posta elettronica Zimbra è necessario altresì garantire anche per il 2017/2018 il servizio di supporto avanzato comprensivo di manutenzione e assistenza allo stesso (supporto Full System), i relativi aggiornamenti evolutivi, il servizio di helpdesk di II livello flat e il monitoraggio h24 ;

che a seguito delle cessazioni dal servizio di personale di ruolo il numero di caselle di posta elettronica al momento necessarie si riduce da 590 a 550;

Dato atto che, trattandosi di acquisto indifferibile in quanto necessario per garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti, esso risulta escluso dalla limitazione di cui al comma 3, art.163, del D.Lgs. n. 267/2000 e successive modifiche, coordinato con quanto disposto dalla legge di stabilità 2016;;

Atteso:

che da un'analisi sul Mercato Elettronico (MEPA) effettuata in data 12/06/2017, i cui risultati sono agli atti di questa amministrazione, è emerso che vi sono ditte che hanno inserito in catalogo il software e i servizi sopra citati;

che vi sono pertanto le condizioni per avviare una procedura di acquisto in economia mediante ricorso al Mercato Elettronico Consip ai sensi dell'art. 335 comma 2 del D.P.R. n. 207/2010, invitando tutte le ditte che alla data di stesura del presente atto offrono in catalogo il prodotto software Zextras e il supporto avanzato del programma Zimbra;

Considerato:

che la stragrande maggioranza delle comunicazioni dell'Ente con l'esterno e tra i settori avviene mediante il sistema di posta elettronica;

che è quindi necessario assicurare un alto livello di prestazioni del servizio, tale da garantire il regolare funzionamento degli uffici Provinciali, inclusi la sicurezza, il recupero e la conservazione dei dati contenuti nelle caselle di posta elettronica;

che nei prossimi mesi sono previste importanti modifiche all'assetto istituzionale della rete dei servizi pubblici per il lavoro che potrebbero comportare significativi cambiamenti nell'organizzazione dei Centri per l'Impiego Provinciali attualmente ancora incardinati all'interno della struttura dell'Ente ed una conseguente ulteriore diminuzione delle caselle di posta attive;

che pertanto il servizio in oggetto dovrà prevedere la possibilità di procedere ad una riduzione del numero di utenti e il conseguente aumento del periodo di fruizione del servizio nel corso del contratto;

che per tali motivi il servizio richiesto dovrà avere le caratteristiche e soddisfare ai requisiti indicati nel capitolato tecnico allegato alla presente (Allegato A);

Dato atto che non sono ora attive convenzioni Consip aventi per oggetto questa fornitura e sono dunque rispettate le condizioni previste dall'art. 1 comma 4 del D.L. 168/2004 convertito con L. 191/2004;

Ritenuto:

di avviare una procedura di individuazione del contraente cui affidare la fornitura di 550 licenze del software Zextras e il supporto avanzato al programma di posta elettronica Zimbra comprensivo di manutenzione e assistenza allo stesso (supporto Full System), i relativi aggiornamenti evolutivi, il servizio di helpdesk di II livello flat e il monitoraggio h24, mediante invio di RdO secondo le modalità previste dal Mercato Elettronico Consip, con aggiudicazione secondo il criterio del prezzo più basso, trattandosi di servizi standardizzabili;

di invitare le ditte di cui all'allegato B), non soggetto a pubblicazione;

di impegnare la somma di € 7.150,00 iva esclusa, pari a € 8.723,00 iva inclusa;

Ricordando che il servizio indicato avrà durata di un anno, dal 01/07/2017 al 30/06/2018;

Visti gli artt. 328 e 335 del D.P.R. n. 207/2010;

Visto l'art. 125 del D.Lgs. 163/2006;

Visti gli artt. 151 comma 4 e 107 del D.Lgs. n. 267/2000;

Visto l'art. 36 del D.Lgs. 50/2016, art. 2 lett. a);

Visto il Regolamento provinciale per l'acquisizione di beni e servizi in economia

Vista la Deliberazione del Consiglio Provinciale n.27 del 28/07/2016 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2016;

Visto che con Decreto del Presidente n.8 del 20/01/2017 è stato approvato il PEG provvisorio dell'anno 2017;

Dato atto che il presente provvedimento è sottoposto al visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151 del D.Lgs. 267/2000;

DETERMINA

1. di avviare una procedura di individuazione del contraente cui affidare la fornitura di 550 licenze del software Zextras e il supporto avanzato al programma di posta elettronica

Zimbra comprensivo di manutenzione e assistenza allo stesso (supporto Full System), con le caratteristiche e i requisiti indicati nel Capitolato tecnico allegato al presente atto (Allegato A), mediante invio di RdO secondo le modalità previste dal Mercato Elettronico Consip, ;

2. di invitare le ditte di cui all'allegato "B" non soggetto a pubblicazione;
3. di prevedere l'aggiudicazione secondo il criterio del prezzo più basso;
4. di riservare all'Amministrazione la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in presenza di una sola offerta valida;
5. di impegnare, pertanto, per la suddetta fornitura la somma complessiva di € 7.150,00 iva esclusa, pari a € 8.723,00 iva inclusa alla missione 01 Servizi Istituzionali, Programma 08 Statistica e Sistemi Informativi, Sistemi Informativi e Innovazione, articolo 0426 del Bilancio **imputandola come da cronoprogramma sotto riportato**;
6. di approvare il seguente cronoprogramma di spesa sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n.118 (Armonizzazione sistemi contabili):

Anno di imputazione dell'impegno	Anno di pagamento delle somme
1° - 2016 - €	1° - 2016 - €
2° - 2017 - € 8.723,00	2° - 2017 - € 8.723,00
3° - 2018 - €	3° - 2018 - €
4° - 2019 - €	4° - 2019 - €
Totale € 8.723,00	Totale € 8.723,00

7. Di attestare che, oltre a quanto indicato nei punti precedenti del dispositivo del presente provvedimento, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio della Provincia (ai sensi art 49 del TUEL come modificato dal DL 174/12).
8. di dare atto che si provvederà alle pubblicazioni ai sensi del D.Lgs. 33/2013.
9. di dare atto che al presente provvedimento sarà data esecuzione ad avvenuta pubblicazione all'albo pretorio on line.

Vicenza, 12/06/2017

**Sottoscritta dal Dirigente
(MACCHIA ANGELO)
con firma digitale**

Responsabile del Procedimento: Monica Cominato



PROVINCIA DI VICENZA

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA C. Fisc. P. IVA 00496080243

DETERMINAZIONE n. 490 del 12/06/2017

Servizio INNOVAZIONE INFORMATICA STATISTICA

Proposta N° 590 / 2017

OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE. FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE ZEXTRAS E SUPPORTO AVANZATO ZIMBRA MEDIANTE RICORSO A MEPA CONSIP. CIG ZBF1EF77D1

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

attestante la copertura finanziaria (ai sensi dell'art. 151 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267)

Impegno: 678 del 2017

La spesa è stata imputata all'art.1036 Licenze software così come previsto a bilancio.

Vicenza, 15/06/2017

**Sottoscritto dal Dirigente
(BAZZAN CATERINA)
con firma digitale**

ALLEGATO A)

DETERMINA A CONTRARRE. FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE ZEXTRAS E SUPPORTO AVANZATO ZIMBRA MEDIANTE RICORSO A MEPA CONSIP.

CIG ZBF1EF77D1

CAPITOLATO TECNICO

Moduli Software

Di seguito vengono descritte le componenti software e/o funzionali parte del sistema.

- a) Zimbra Collaboration Open Source, vers. 8.6.0, completo di tutti i moduli funzionali previsti
- b) Zimbra Desktop
- c) ZeXtras ZxBackup comprensivo delle seguenti funzionalità:
 - Backup in tempo reale, senza la necessità di schedulazione
 - Backup a caldo (le caselle di posta devono essere sempre disponibili, anche durante il backup)
 - Backup della configurazione, non solo dei dati
 - Possibilità di backup selettivo per categorie di utenti
 - Possibilità di backup completo del sistema per un ripristino completo e consistente
 - Compressione dei dati di backup
 - Minimizzazione dello spazio tramite funzionalità di deduplica delle informazioni
 - Mantenimento della consistenza dei dati di una casella e delle informazioni condivise con gli altri utenti
- d) ZeXtras Mobile comprensivo delle seguenti funzionalità:
 - Sincronizzazione push dei dati
 - Supporto del protocollo Exchange ActiveSync (EAS)
 - Amministrazione e monitoraggio centrali delle abilitazioni ai device autorizzati e delle sincronizzazioni
 - Integrazione con la Global Address List
 - Sincronizzazione di tutti gli elementi condivisi (cartelle di posta, calendari e rubriche)
 - Gestione di più account sullo stesso dispositivo
- e) ZeXtras Powerstore comprensivo delle seguenti funzionalità:
 - Supporto a diversi livelli di storage per la ottimizzazione dello spazio e delle performance.
 - Gestione gerarchica dello storage, basata su policy e classi di servizio
 - Compressione dei dati
 - Amministrazione da interfaccia grafica, integrata in Zimbra
 - Espansione a caldo della capacità di storage
- f) ZeXtras Admin Delegation per la delega di alcune delle funzionalità di amministrazione
- g) ZeXtras Chat per la gestione integrata nel sistema di posta di chat e videochat con mantenimento cronologia e contenuto messaggi.

Servizio di Assistenza e Manutenzione

1. Assistenza

Il servizio di assistenza deve prevedere un supporto tecnico specializzato, a disposizione del referente tecnico della Provincia di Vicenza che comprende:

- Helpdesk di Secondo livello Flat illimitato per problematiche non risolvibili direttamente dal referente interno dell'Ente.
- Monitoraggio h24.

- Supporto Prioritario in caso di “Incident”, coordinato con il referente interno dell'Ente.
- Analisi di Log e Indagine per la ricerca di problematiche specifiche in caso di Incident.
- Supporto Operativo al referente della Provincia di Vicenza per questioni legate all'ordinaria amministrazione del sistema.

Orari minimi di erogazione del servizio di supporto

- lunedì al venerdì: 08.00/13.30 -14.30/18.00;
- sabato 8.00 – 14.00;

2. Manutenzione

Il servizio di manutenzione deve essere di tipo preventivo, correttivo ed evolutivo, All-Inclusive e Flat e prevedere almeno:

- Installazione degli aggiornamenti e delle patch (per Zimbra e tutti i moduli terzi attivati, nonché del Sistema Operativo e moduli di base utilizzati), dopo accordo con il referente tecnico
- Configurazioni necessarie per ottimizzazioni del sistema, per aderire a nuove esigenze o variazioni infrastrutturali del sistema o del prodotto Zimbra stesso o dei moduli aggiuntivi;
- Tuning generale del sistema e in particolare di antispam e antivirus
- System e Application Administration: attività legate alla manutenzione ordinaria delle componenti del software di base e degli elementi degradabili/saturabili (spazio disco, memoria e processore)

Altri Requisiti di partecipazione

1. Struttura organizzativa. Il fornitore deve dichiarare, descrivendola, la struttura organizzativa con la quale intende ottemperare al servizio di assistenza e manutenzione, delineando struttura, consistenza e competenza del personale impiegato. Al fine di garantire livelli di servizio elevati il fornitore deve avere un organico di almeno 3 persone dedicate all'assistenza di sistemi Zimbra con Zextras suite con esperienza superiore a 2 anni
2. Il fornitore dovrà essere partner certificato Zextras e autorizzato alla rivendita alla PA
3. Il fornitore dovrà dichiarare almeno 3 pubbliche amministrazioni con contratti attivi su piattaforma Zimbra e Zextras di dimensione pari o superiore a 500 caselle
4. Il fornitore dovrà dichiarare di aver effettuato almeno 3 migrazioni da sistemi terzi a Zimbra e ZeXtras di dimensioni pari o superiori alle 500 caselle negli ultimi 5 anni (dal 2012)

Estensione del servizio

Il fornitore dovrà assicurare la possibilità di aumentare il periodo di fruizione del servizio nel caso l'Ente proceda ad una riduzione del numero di utenti/caselle attivi nel corso dell'anno di validità del contratto