



PROVINCIA DI VICENZA

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA C. Fisc. P. IVA 00496080243

DETERMINAZIONE N° 797 DEL 14/07/2020

Servizio INNOVAZIONE INFORMATICA STATISTICA

OGGETTO: SERVIZI DI TELEFONIA FISSA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI. ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP “TELEFONIA FISSA 5” (TF5). AFFIDAMENTO A FASTWEB S.P.A. DI MILANO. CIG 8369753AAA (ACCORDO QUADRO 605462636F)

IL DIRIGENTE

Premesso:

che l’art. 1 comma 7 del D.L. 95/2012, convertito in L. 135/2012 recante disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini dispone che le amministrazioni pubbliche “sono tenute ad approvvigionarsi di beni e servizi attraverso strumenti di acquisto e di negoziazione messi a disposizione da Consip s.p.a e dalle centrali di committenza regionali relativamente ad alcune categorie merceologiche tra le quali la telefonia fissa e mobile;

che questa Amministrazione Provinciale, relativamente ai contratti di telefonia fissa e trasmissione dati, con Determinazione Dirigenziale n. 990 del 30/10/2012 prot. n. 83258/2012, ha aderito alla Convenzione Consip “telefonia fissa e connettività IP 4 - TF4” con le ditte Telecom spa. e Fastweb spa per la durata massima prevista dalla convenzione stessa;

che questo ente ha dovuto aderire a tale convenzione con entrambi gli operatori in quanto vi erano difficoltà di copertura territoriale dei servizi da parte di un solo operatore;

Rilevato:

che in data 03/10/2018 è stata attivata la nuova Convenzione per la prestazione dei servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni denominata “Telefonia fissa 5” (di seguito TF5), Lotto unico, stipulata con Fastweb spa, quale aggiudicatario della procedura di gara per il suddetto lotto, CIG 605462636F, per il periodo dal 03/10/2018 al 02/10/2021, con possibilità di proroga di ulteriori 12 mesi;

che per i singoli contratti attuativi è prevista la durata massima determinata dalla singola Amministrazione pari sino ad un massimo di ulteriori 12 mesi rispetto alla durata (originaria o prorogata) della Convenzione;

Dato atto:

che, in applicazione della normativa nazionale e regionale di riallocazione delle funzioni in materia di mercato del lavoro alla Regione del Veneto e della Convenzione stipulata tra Veneto Lavoro e la Provincia di Vicenza in data 22/01/2019, prot. 4175, il processo di transizione dei Centri per l'Impiego a Veneto Lavoro dal punto di vista tecnologico, si è completato nel mese di settembre 2019;

che anche le funzioni in materia di caccia e Pesca si sono definitivamente riallocate alla Regione del Veneto, dallo scorso 1 ottobre 2019;

che il passaggio delle citate funzioni alla Regione del Veneto ha comportato per questo Ente la revisione dell'infrastruttura informatica e telefonica con conseguente aggiornamento delle relative contrattualistiche e che pertanto non sussistevano le condizioni per aderire prima di tali date alla nuova convenzione TF5;

che pertanto questa Amministrazione ha inteso avvalersi della proroga tecnica della suddetta Convenzione Consip "telefonia fissa e connettività IP 4 – TF4" fino al 15 settembre 2020, con la riserva di poter recedere anticipatamente in caso di attivazione dell'Accordo Quadro Telefonia fissa TF5;

Rilevato:

che la Convenzione TF5 prevede, oltre l'erogazione dei servizi di telefonia fissa di base ed avanzati, i servizi di telefonia IP (ToIP) e i servizi di rete intelligente;

che la soluzione ToIP offerta in Convenzione Consip TF5 permette di collegare, oltre alla sede principale dell'Ente, tutte le sedi periferiche ed eventualmente altre sedi di competenza;

che i servizi di telefonia IP (ToIP) consentono il passaggio del sistema di telefonia Provinciale da quello analogico, attualmente in uso (attraverso le vecchie linee in rame), al sistema IP (Internet Protocol Address). Tale sistema IP utilizza per le comunicazioni telefoniche la struttura della rete informatica dell'Ente, attraverso la dotazione di nuovi telefoni VOIP (terminali IP) con le relative licenze di utilizzo;

che quanto sopra consentirà il passaggio della maggior parte del traffico dalla modalità "a consumo" a modalità con canone forfettario fisso ma, soprattutto, la completa razionalizzazione delle centrali dell'Ente e del sistema telefonico generale;

che la soluzione Fastweb per i servizi ToIP è realizzata direttamente sull'infrastruttura Cloud di Fastweb Enterprise, conforme alle specifiche AgID in materia Cloud PA, concepita per garantire continuità, sicurezza e performance. L'architettura centralizzata è interconnessa sia alla Rete Fonia Fastweb che alla rete VoIP SIP mediante Trunking Gateway SIP ubicati a Roma e Milano dove risiedono i nodi di raccolta dell'accesso al servizio. La piattaforma, pertanto, si caratterizza per affidabilità, prestazioni e ridondanza dell'infrastruttura e supporto di scenari Business Continuity e Disaster Recovery;

Dato atto:

che il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2019-2021 detta indirizzi per mettere in atto una strategia condivisa con tutti i possibili attori della trasformazione digitale del Paese: Pubblica Amministrazione, cittadini, imprese, mercato, mondo della ricerca;

Che tra gli obiettivi del piano ci sono il recepimento delle ultime modifiche introdotte dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e delle recenti direttive e regolamenti europei sull'innovazione digitale tra le quali il rafforzamento del paradigma Cloud delle PA con l'applicazione del principio "cloud first";

che pertanto l'attivazione dei servizi ToIP e la progressiva migrazione di tutta la telefonia di competenza dell'Ente in CloudPA è in linea con gli obiettivi del piano redatto da AgID;

che, infatti, la Convenzione Consip TF5 è stata formulata in linea con i suddetti obiettivi, come citato nella Guida alla Convenzione al paragrafo 2.1.2.1 "Architettura della soluzione ToIP": *Il servizio ToIP viene realizzato tramite soluzioni IP Centrex ovvero, con un sistema logico di controllo delle chiamate e di fornitura di servizi che realizza funzioni di PBX centralizzato*

(non necessariamente dedicato all'Amministrazione) presso il Data Center del Fornitore con derivati telefonici IP dislocati su rete LAN e controllati tramite accessi dati a larga banda;

che gli standard qualitativi ed economici raggiunti in ambito nazionale con la gara Consip sarebbero difficilmente migliorabili attraverso un'autonoma procedura sia in termini di tempi che di risorse economiche;

Considerato:

che le attuali centrali telefoniche installate presso la sede di Palazzo Nievo e la sede periferica di Palazzo Arnaldi hanno un grado di obsolescenza di oltre 10 anni e non dispongono più degli aggiornamenti avanzati;

che con la predisposizione di un unico centralino PBX IP in cloud potranno essere dismesse progressivamente le centrali telefoniche fisiche delle sedi dell'Ente e attivati tutti i servizi avanzati di Unify Communication sia per i servizi interni tra gli uffici e le varie sedi che per i servizi erogati a cittadini e imprese;

Rilevato:

che, conformemente alle modalità previste per l'adesione alla Convenzione "Telefonia fissa 5 (TF5)" e a conclusione del processo di transizione delle funzioni sopra citate alla Regione del Veneto, è stata effettuata da parte del Servizio Sistemi Informativi una ricognizione delle linee esistenti e di verifica delle linee telefoniche effettivamente necessarie per il corretto funzionamento dei servizi dell'Ente;

che, sulla base della suddetta ricognizione si è definito il Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione che ha prefigurato le seguenti necessità:

- migrazione alla convenzione Consip TF5 delle attuali linee di fonia, già in Convenzione Consip TF4 con Fastweb,

- attivazione su infrastruttura Fastweb di nuove linee fonia e configurazione di nuovi servizi fonia nella convenzione TF5,

- attivazione su infrastruttura Fastweb di nuove utenze ToIP con relativa configurazione ai nuovi servizi fonia e telefoni IP desktop nella convenzione TF5;

che sulla base di tale Piano e in risposta alle esigenze dell'Amministrazione, Fastweb spa ha poi trasmesso in data 7/07/2020, prot. n. 28789, il conseguente Progetto esecutivo;

che le caratteristiche e i servizi offerti dalla Convenzione TF5 ed espressi nel Progetto Esecutivo risultano pienamente rispondenti alle esigenze dell'Amministrazione e che la migrazione di tutte le linee telefoniche e dei servizi ad esse connessi verso la tecnologia IP, centralizzata ed erogata in Cloud, porterà ad una razionalizzazione dei servizi e dei benefici sia in termini funzionali che economici;

Ritenuto:

pertanto per le motivazioni sopra indicate di aderire alla nuova Convenzione Consip TF5, relativamente a tutti i servizi di telefonia fissa secondo le modalità indicate nel citato Progetto Esecutivo per una durata minima di mesi 36, dalla data di attivazione del servizio;

di attivare i servizi ToIP relativamente alla centrale della sede di palazzo Nievo e di Palazzo Arnaldi e a tutte le postazioni telefoniche interne della rete Provinciale collegate al flusso primario;

di predisporre ed inviare alla Società Fastweb spa tramite il portale della Consip, apposito ordinativo di fornitura al fine della ricezione formale del Progetto Esecutivo e alla sua approvazione;

di prevedere una spesa mensile di € 3.699,60 Iva esclusa, € 4.513,51 Iva Inclusa, pari ad una spesa annuale di € 44.395,20 Iva Esclusa, € 54.162,14 Iva inclusa comprensiva del canone delle 15 linee telefoniche in Area primaria, del canone delle 60 linee ToIP e del canone dei 124 Terminali IP, con dettaglio indicato nel citato Progetto Esecutivo, e una spesa iniziale aggiuntiva Una Tantum;

che il valore complessivo del contratto per la durata di 36 mesi è di € 133.185,60 Iva Esclusa, € 162.486,43 Iva Inclusa;

Visto il D. Lgs n. 50/2016;

Visto l'art. 1 comma 7 del D.L. 95/2012, convertito in L. 135/2012;

Visto l'art. 1, comma 512 della L. 208/2015;

Visti gli artt. 151 comma 4 e 107 del D.Lgs. n. 267/2000;

Richiamata la deliberazione del Consiglio Provinciale n.3 del 03/02/2020 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2020-2022;

Dato atto che con Decreto Presidenziale n. 28 del 24/02/2020 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2020/2022 e il Piano delle Performance anni 2020/2021;

Dato atto che il presente provvedimento è sottoposto al visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151 del D.Lgs. 267/2000;

DETERMINA

1. di aderire alla Convenzione Consip "TELEFONIA FISSA 5" (TF5) avente per oggetto la fornitura del servizio di telefonia fissa e servizi ToIP per le utenze e la rete del Sistema telefonico Provinciale;
2. di affidare alla società Fastweb spa – CF/PI 12878470157 con sede a Milano (MI) Via caracciolo n. 51, aggiudicataria della procedura di gara, il servizio in oggetto, secondo le modalità indicate nel Progetto Esecutivo, Protocollo numero: ABAL20200000060247, ns. Prot. n. 28789 del 07/07/2020, per la durata di 36 mesi dall'attivazione del servizio, prorogabile fino ad ulteriori 12 mesi, per un importo stimato per 36 mesi di € 133.185,60 Iva Esclusa, € 162.486,43 Iva Inclusa;
3. di inviare apposito ordinativo di fornitura principale secondo le modalità previste nella succitata Convenzione;
4. di prevedere una spesa annuale di € 44.395,20 Iva Esclusa, € 54.162,14 Iva inclusa e complessiva di € 133.185,60 Iva Esclusa, € 162.486,43 Iva Inclusa;
5. di impegnare pertanto la spesa di € 133.185,60 Iva Esclusa, € 162.486,43 Iva Inclusa alla missione **01** programma **08 – sistemi informativi** articolo 2575 del Bilancio 2020-2023 **come da cronoprogramma sotto riportato;**
6. di approvare il seguente cronoprogramma di spesa sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n.118 (Armonizzazione sistemi contabili):

Anno di imputazione dell'impegno		Anno di pagamento delle somme	
1° - 2020 -	€ 13.540,53	1° - 2020 -	€ 13.540,53
2° - 2021 -	€ 54.162,14	2° - 2021 -	€ 54.162,14
3° - 2022 -	€ 54.162,14	3° - 2022 -	€ 54.162,14

4° - 2023 -	€ 40.621,59	4° - 2023 -	€ 40.621,59
Totale	€ 162.486,43	Totale	€ 162.486,43

7. Di attestare che, oltre a quanto indicato nei punti precedenti del dispositivo del presente provvedimento, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio della Provincia (ai sensi art 49 del TUEL come modificato dalla Legge 213/2012).
8. di dare atto che al presente provvedimento sarà data esecuzione ad avvenuta pubblicazione all'albo pretorio on line.

Vicenza, 14/07/2020

**Sottoscritta dal Dirigente
(MACCHIA ANGELO)
con firma digitale**

Responsabile del Procedimento: Monica Cominato



PROVINCIA DI VICENZA

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA C. Fisc. P. IVA 00496080243

DETERMINAZIONE n. 797 del 14/07/2020

Servizio INNOVAZIONE INFORMATICA STATISTICA

Proposta N° 912 / 2020

OGGETTO: SERVIZI DI TELEFONIA FISSA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI. ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP “TELEFONIA FISSA 5” (TF5). AFFIDAMENTO A FASTWEB S.P.A. DI MILANO. CIG 8369753AAA (ACCORDO QUADRO 605462636F)

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

attestante la copertura finanziaria (ai sensi dell'art. 151 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267)

Impegno: 930 del 2020, 113 del 2021, 26 del 2022 e 2023.

Vicenza, 15/07/2020

**Sottoscritto dal Dirigente
(BAZZAN CATERINA)
con firma digitale**