



PROVINCIA DI VICENZA

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA C. Fisc. P. IVA 00496080243

DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA N° 82 DEL 13/09/2018

Servizio SEGRETERIA DIREZIONE GENERALE

OGGETTO: ADOZIONE SCHEMA DI PROTOCOLLO D'INTESA TRA PROVINCIA DI VICENZA, TRIBUNALE DI VICENZA E COMUNE DI SANTORSO PER LA COLLABORAZIONE NELL'AMBITO DELLA GESTIONE DELLA VOLONTARIA GIURISDIZIONE PER IL MIGLIORAMENTO DELL'EFFICACIA DEI SERVIZI DI GIUSTIZIA RELATIVI ALLE MATERIE LEGATE ALLA PROTEZIONE GIURIDICA E ALL'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA

Premesso che la L. n. 6/2004 ha introdotto l'istituto dell'Amministratore di sostegno e ha previsto un'ampia protezione a favore delle persone che per qualsiasi patologia si trovino, parzialmente o temporaneamente, *“prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana”*;

Considerato che tale istituto non è ancora sufficientemente conosciuto dall'utenza, che necessita pertanto di maggiore informativa;

Che, a seguito della soppressione del Tribunale di Bassano, il Tribunale di Vicenza si trova a dover gestire le attività relative a tale materia per un'area territoriale più grande e che tale situazione sta comportando un aggravio di oneri e difficoltà che si ripercuote su soggetti già di per sè in condizioni di fragilità;

Che il Comune di Santorso, che ha chiesto di aderire a tale istituto dell'Amministrazione di sostegno con il Tribunale di Vicenza, già fornisce, quando necessario, supporto, aiuto e accompagnamento nella gestione delle pratiche ai cittadini che ne hanno necessità, in termini di supporto nella scelta dell'istituto giuridico di protezione più adeguato (Tutela o Amministrazione di Sostegno) e nella predisposizione del ricorso;

Che il Comune di Santorso ritiene di fondamentale importanza poter sostenere, garantire e implementare tali attività a supporto dei cittadini gestiti dall'Ufficio Servizi alla Persona ed alla Famiglia;

Che ulteriore obiettivo del presente Protocollo è quello di agevolare l'accesso ai servizi erogati dalla volontaria giurisdizione da parte dei soggetti affetti da disabilità, prevedendo che il contatto del giudice avvenga presso il domicilio del beneficiario;

Ritenuto pertanto opportuno aderire al Protocollo d'intesa che istituisce una forma di collaborazione tra enti per migliorare la gestione della protezione giuridica e dell'amministrazione di sostegno tra il Tribunale di Vicenza ed il Comune di Santorso;

Visto l'art. 1, comma 55, della Legge 07.04.2014, n. 56 riguardante le prerogative e competenze del Presidente della Provincia;

Preso atto del parere espresso dal dirigente interessato in ordine alla regolarità tecnica;

Preso atto del visto di conformità alle leggi, statuto e regolamenti espresso dal Segretario Generale di cui al Decreto presidenziale n. 11 del 27/10/2014

DECRETA

1. di approvare, per le motivazioni sopraindicate, il Protocollo d'intesa tra Tribunale di Vicenza, Provincia di Vicenza, Comune di Santorso, avente ad oggetto: *“Protocollo d'intesa nell'ambito della gestione della volontaria giurisdizione della Provincia di Vicenza per il miglioramento dell'efficacia dei servizi di giustizia relativi alle materie legate alla protezione giuridica e all'amministrazione di sostegno”*;
2. la collaborazione nella gestione della volontaria giurisdizione;
3. di dare atto che il Protocollo d'intesa, allegato quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, sarà sottoscritto digitalmente e avrà validità per due anni a far data dalla sottoscrizione;
4. di dare mandato al responsabile del procedimento di provvedere agli obblighi in materia di “Trasparenza” previsti all'art. 23 del D.lgs.33/2013.

Vicenza, 13/09/2018

**Sottoscritto dalla Vice Presidente della Provincia
(FRANCO MARIA CRISTINA)
con firma digitale**

Responsabile del Procedimento: Dott. Angelo Macchia



PROVINCIA DI VICENZA

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA C. Fisc. P. IVA 00496080243

Proposta di Decreto Presidenziale

Servizio SEGRETERIA DIREZIONE GENERALE
proposta n. 1160/2018

**OGGETTO: ADOZIONE SCHEMA DI PROTOCOLLO D'INTESA TRA PROVINCIA DI
VICENZA, TRIBUNALE DI VICENZA E COMUNE DI SANTORSO PER LA
COLLABORAZIONE NELL'AMBITO DELLA GESTIONE DELLA VOLONTARIA
GIURISDIZIONE PER IL MIGLIORAMENTO DELL'EFFICACIA DEI SERVIZI DI
GIUSTIZIA RELATIVI ALLE MATERIE LEGATE ALLA PROTEZIONE GIURIDICA E
ALL'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO**

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA
SULLA PROPOSTA DI DECRETO PRESIDENZIALE

(X) Favorevole () Contrario

.....

Vicenza, 13/09/2018

**Sottoscritto dal Dirigente
(MACCHIA ANGELO)
con firma digitale**



PROVINCIA DI VICENZA

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA C. Fisc. P. IVA 00496080243

Proposta di Decreto Presidenziale

Servizio SEGRETERIA DIREZIONE GENERALE
proposta n. 1160/2018

OGGETTO: ADOZIONE SCHEMA DI PROTOCOLLO D'INTESA TRA PROVINCIA DI VICENZA, TRIBUNALE DI VICENZA E COMUNE DI SANTORSO PER LA COLLABORAZIONE NELL'AMBITO DELLA GESTIONE DELLA VOLONTARIA GIURISDIZIONE PER IL MIGLIORAMENTO DELL'EFFICACIA DEI SERVIZI DI GIUSTIZIA RELATIVI ALLE MATERIE LEGATE ALLA PROTEZIONE GIURIDICA E ALL'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

VISTO DI CONFORMITA' ALLE LEGGI, STATUTO E REGOLAMENTI
SULLA PROPOSTA DI DECRETO PRESIDENZIALE
(ai sensi del Decreto del Presidente n. 11 del 27/10/2014)

(X) Favorevole () Contrario

.....

Vicenza, 13/09/2018

**Sottoscritto dal Segretario
(MACCHIA ANGELO)
con firma digitale**



Provincia di Vicenza



Comune di Santorso



Tribunale di Vicenza

PROTOCOLLO D'INTESA NELL'AMBITO DELLA GESTIONE DELLA VOLONTARIA GIURISDIZIONE DEL COMUNE DI SANTORSO PER IL MIGLIORAMENTO DELL'EFFICACIA DEI SERVIZI DI GIUSTIZIA RELATIVI ALLE MATERIE LEGATE ALLA PROTEZIONE GIURIDICA E ALL'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

TRA

Il Presidente del **TRIBUNALE di VICENZA** dott. Alberto Rizzo, nato a Bressanone (BZ) il 18.12.1958 domiciliato per la sua funzione presso la sede del Tribunale, il quale interviene e agisce in quest'atto in nome e per conto del Tribunale di Vicenza (C.F. 80021970241) nella sua qualità di legale rappresentate;

e

La Presidente della **PROVINCIA DI VICENZA** dott.ssa Maria Cristina Franco, nata a Padova il 27/10/1962, domiciliata per la sua funzione presso la sede della Provincia, la quale interviene ed agisce in quest'atto in nome e per conto della Provincia di Vicenza (C.F. 00496080243) nella sua qualità di legale rappresentante;

e

Il Sindaco del **COMUNE di SANTORSO** (VI) Franco Balzi, nato a Aosta il 22.10.1961, domiciliato per la sua funzione presso la sede del Comune, il quale interviene ed agisce in questo atto in nome e per conto del Comune di Santorso (C.F. e P.I. 00280750241) nella sua qualità di legale rappresentante;

PREMESSO

- che la Legge 9/1/2004 n.6 ha introdotto nel Libro I, titolo XII del Codice Civile, il Capo I, relativo all'istituzione dell'Amministratore di sostegno;
- che tale normativa ha introdotto una protezione ad "ampio spettro" a favore delle persone che per qualsiasi patologia si trovino, parzialmente o temporaneamente, "prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana", prevedendo, nel quadro di un progetto individuale, interventi di sostegno temporaneo o permanente;

- che per garantire alla persona non autonoma un effettivo superamento dei propri limiti gli atti giudiziari di competenza del Giudice Tutelare devono realizzare un progetto che veda come protagonisti, seppure in un'ottica di sussidiarietà, tutti i servizi che per competenza territoriale o funzionale possono concorrere a formare una rete di sostegno del beneficiario;
- che malgrado la normativa privilegi la nomina quali amministratori di sostegno dei familiari del beneficiario, spesso il Giudice Tutelare deve ricercare al di fuori della cerchia familiare il soggetto che possa ricoprire tale funzione;
- che la vigente normativa indica la necessità di perseguire politiche di sussidiarietà e di integrazione tra soggetti pubblici e del privato sociale operanti sul territorio;
- che tale situazione comporta un aggravio di oneri e ulteriori difficoltà su situazioni già di per sé stesse di fragilità;

CONSIDERATO

che si tratta di esigenze che si manifestano in momenti delicati;

che i bisogni espressi dall'utenza sono variegati e diversificati anche indirizzandosi trasversalmente verso settori ed istituzioni diverse (Tribunale, Servizi Sociali, AULSS, terzo settore, etc);

che il Comune di Santorso, quando necessario, già fornisce supporto, aiuto e accompagnamento nella gestione delle pratiche ai cittadini che ne hanno necessità, in termini di supporto nella scelta dell'istituto giuridico di protezione più adeguato (Tutela o Amministrazione di Sostegno) e nella predisposizione del ricorso;

che ulteriore obiettivo del presente Protocollo è quello di agevolare l'accesso ai servizi erogati dalla volontaria giurisdizione da parte dei soggetti affetti da disabilità, prevedendo che il contatto del giudice avvenga presso il domicilio del beneficiario;

che il Comune di Santorso ritiene di fondamentale importanza poter sostenere, garantire e implementare tali attività a supporto dei cittadini gestiti dall'Ufficio Servizi alla Persona ed alla Famiglia.

Tutto ciò premesso

il Tribunale di Vicenza nella persona del Suo Presidente ed il Comune di Santorso nella persona del Suo Sindaco sottoscrivono il seguente

PROTOCOLLO D'INTESA

1. Tale Protocollo intende definire al meglio la collaborazione tra i soggetti sottoscrittori al fine di poter contribuire al miglioramento dell'efficacia dei servizi di Giustizia relativi alle materie legate alla protezione giuridica ed all'Amministrazione di Sostegno;
2. Si stabilisce che per gli utenti seguiti dall'Ufficio Servizi alla Persona ed alla Famiglia del Comune di Santorso, oltre al supporto fornito per la gestione del procedimento di nomina dell'amministratore di sostegno, potrà essere attivato l'esame della persona attraverso il sistema della videoconferenza

secondo le seguenti modalità operative:

- a) il funzionario incaricato dal Comune deve recarsi presso l'abitazione o la struttura protetta che ospita il beneficiario concordando il giorno e l'ora con il giudice addetto alla volontaria giurisdizione;
- a) il funzionario procede all'identificazione della persona da esaminare e redige verbale delle operazioni in loco;
- b) il Giudice, contemporaneamente, provvede alla descrizione delle attività svolte da remoto;
- c) Il collegamento avviene tramite connessione online VoIP - Voice over Internet Protocol - previa registrazione e successiva autenticazione degli utenti (giudice assegnato al settore della volontaria giurisdizione e funzionario/addetto comunale addetto all'Ufficio Servizi alla Persona ed alla Famiglia del Comune) a mezzo dell'applicativo Lync, integrato nel pacchetto Microsoft Office.

Gli enti coinvolti sono tenuti a comunicare al Tribunale il riferimento univoco del proprio account, dotandosi di pc - ovvero notebook, o altro device idoneo - munito di webcam e microfono e verificando anticipatamente la stabilità della connessione internet (se realizzata a mezzo rete dati WI-FI, sincerarsi della copertura del servizio 3G/4G);

Qualora gli enti fossero sprovvisti del programma Lync, potranno comunque realizzare il collegamento tramite il software *open source* Skype, provvedendo al download della versione più recente ed aggiungendo alla propria lista contatti lo user "giudicetutelarevicenza".¹

- d) il verbale redatto in loco viene trasmesso alla cancelleria della volontaria giurisdizione e quindi allegato agli atti della procedura.

3. Il Tribunale di Vicenza si impegna a fornire la necessaria formazione agli operatori impegnati nel

1

- **Utenti Skype:**

Per connettersi con utenti Lync da Skype, è necessario disporre della versione più recente di Skype (<http://www.skype.com/it/download-skype/skype-for-computer/>).

Installare/aggiornare il programma, quindi accedere a Skype tramite autenticazione con il proprio nome utente e password, ed aggiungere ai propri contatti lo user *giudicetutelarevicenza* (ovvero, cercarlo tramite mail inserendo l'indirizzo marcello.colasanto@giustizia.it).

Una volta aggiunto il contatto – ed una volta che questi avrà accettato la richiesta di connessione – sarà possibile:

- effettuare chiamate vocali o videochiamate*
- inviare messaggi istantanei e files

**Attualmente, è possibile contattare utenti Lync (e Skype per Business) da Skype per Windows desktop e Skype per Mac OS X, ma presto sarà aggiunto il supporto per ulteriori piattaforme. Le videochiamate sono supportate solo per Skype per Windows desktop (a breve sarà disponibile la funzione di videochiamata per Mac).*

- **Utenti Lync (Tribunale):**

Per quanto riguarda Lync, la connettività Skype è supportata da Lync 2010 e Lync 2013, inclusi tutti i client mobili 2013. Skype per Business supporta la connettività Skype in modo diretto.

servizio.

4. Sarà cura dell'Amministrazione Comunale di Santorso mettere a disposizione del funzionario preposto un pc portatile dotato degli idonei strumenti per effettuare la videoconferenza in modalità sicura.

Gli operatori garantiscono la riservatezza di tutte le informazioni inerenti servizio e gli utenti in riferimento a quanto previsto dal D.lgs. 30.06.2003 n.196;

Rimangono salve tutte le riserve di legge e la possibilità per i cittadini di rivolgersi direttamente alla Cancelleria della Volontaria Giurisdizione presso il Tribunale di Vicenza.

Il presente protocollo ha validità di 2 anni dalla data di sottoscrizione e potrà essere prorogato con l'assenso delle parti.

Letto, confermato e sottoscritto.

Vicenza,

TRIBUNALE DI VICENZA

Dott. Alberto Rizzo

PROVINCIA DI VICENZA

Dott.ssa Maria Cristina Franco

COMUNE DI SANTORSO

Franco Balzi