



PROVINCIA DI VICENZA

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA C. Fisc. P. IVA 00496080243

DETERMINAZIONE N° 1162 DEL 20/12/2017

Settore CACCIA PESCA E SPORT

OGGETTO: CESSIONE GRATUITA AL CONSORZIO POLIZIA LOCALE NORDEST VICENTINO DEL SISTEMA IVR DI RISPOSTA E TRASFERIMENTO DI CHIAMATE ALLA POLIZIA LOCALE DEL VICENTINO.

IL DIRIGENTE

Premesso che, nell'ambito delle iniziative per la realizzazione di sistemi coordinati e integrati di sicurezza locale, con determinazione dirigenziale n. 1309 del 28 agosto 2008 si è provveduto ad affidare alla Telecom Italia la fornitura di una piattaforma centralizzata di ricezione chiamate ed instradamento delle telefonate alle competenti strutture di Polizia locale consistente in un sistema IPOMIX-IVR per fornire all'utenza un servizio telefonico a riconoscimento vocale che reindirizza le chiamate al numero verde 800 05 05 05 verso il Comando di Polizia Locale competente per il territorio in cui viene chiesto l'intervento;

Dato atto che detto sistema, essendo un servizio di chiamata di emergenza, abbisognerebbe di un servizio di assistenza tecnica continua per l'aggiornamento dei numeri telefonici e degli orari di servizio, anche a causa delle modifiche delle aggregazioni dei comandi di Polizia Locale, oltre che di un servizio di manutenzione che garantisca il ripristino della funzionalità in tempi brevi in caso di guasti e che per tale servizio di assistenza è preventivata una spesa di circa € 7.000,00 all'anno;

Considerato che, anche a seguito del riordino delle funzioni provinciali, non rientra tra le competenze dell'ente il coordinamento e la realizzazione di sistemi integrati della Polizia locale, e che la Regione, appositamente interpellata con nota del 15 marzo 2016, prot. 18713, non ha fornito disposizioni al riguardo;

Vista la nota del 11 dicembre 2017 con la quale il Consorzio Polizia Locale Nordest Vicentino chiede la cessione a titolo gratuito del sistema in parola, assicurando che il Consorzio si attiverà per prendere accordi con tutti i Comandi di Polizia Locale al fine di garantire la continuità del servizio, assumendosi ogni onere derivante dal trasferimento;

Dato atto che il numero unico di reindirizzamento delle chiamate risulta particolarmente apprezzato dall'utenza, soprattutto nelle zone in cui operano strutture aggregate di Polizia Locale, come testimoniato peraltro dalle oltre 5.000 chiamate annuali, e che sarebbe quindi auspicabile una continuità di funzionamento del servizio in parola;

Considerato che l'assegnazione del bene in parola è finalizzata a garantire la continuità del servizio a disposizione di tutti i comandi di Polizia locale del Vicentino;

Ritenuto, pertanto, di aderire alla richiesta del Consorzio di Polizia Locale Nordest Vicentino, disponendo la cessione gratuita dell'hardware e del software del sistema di trasferimento delle chiamate al numero unico 800 05 05 05, nonché l'assegnazione delle linee telefoniche collegate, senza costi per la Provincia;

Visti gli artt. 151 comma 4 e 107 del D.Lgs. n. 267/2000;

Richiamata la Deliberazione del Consiglio Provinciale n.25 del 17/07/2017 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2017-2019;

Visto che con Decreto Presidenziale n. 65 del 01/08/2017 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2017/19;

Dato atto che il presente provvedimento è sottoposto al visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151 del D.Lgs. 267/2000;

Dato atto che il presente provvedimento è sottoposto al visto di conformità alle leggi, statuto e regolamenti espresso dal Segretario Generale ai sensi del Decreto presidenziale n. 11 del 27/10/2014;

DETERMINA

1. di assegnare in cessione gratuita al Consorzio di Polizia Locale Nordest Vicentino, per le motivazioni espresse in premessa, il sistema IPOMIX - IVR per la ricezione automatica e il reindirizzamento delle chiamate al numero unico 800 05 05 05;
2. di dare atto che il Consorzio si attiverà per prendere accordi con tutti i comandi della Polizia Locale operanti in Provincia di Vicenza al fine di garantire la continuità del servizio e che provvederà al trasferimento dell'impianto e delle linee telefoniche a propria cura, senza spese a carico della Provincia, previo accordo con gli uffici competenti;
3. di dare atto che per la cessione delle apparecchiature in parola verrà predisposto, a cura del responsabile del procedimento, apposito verbale da trasmettere all'Ufficio Inventario per la conseguente cancellazione del bene annotato al n. 150092, e per tutte le operazioni conseguenti ai fini dell'aggiornamento del conto economico, finanziario e patrimoniale dell'Ente;
4. di attestare che, oltre a quanto indicato nei punti precedenti del dispositivo del presente provvedimento, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio della Provincia (ai sensi art 49 del TUEL come modificato dalla Legge 213/2012).
5. di dare atto che al presente provvedimento sarà data esecuzione ad avvenuta pubblicazione all'albo pretorio on line.

Vicenza, 20/12/2017

**Sottoscritta dal Dirigente
(ARZENTON ADRIANO)
con firma digitale**

Responsabile del Procedimento: dott. Francesco Zanotto



PROVINCIA DI VICENZA

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA C. Fisc. P. IVA 00496080243

DETERMINAZIONE N° 1162 DEL 20/12/2017

Settore CACCIA PESCA E SPORT
Proposta N° 1391 / 2017

OGGETTO: CESSIONE GRATUITA AL CONSORZIO POLIZIA LOCALE NORDEST VICENTINO DEL SISTEMA IVR DI RISPOSTA E TRASFERIMENTO DI CHIAMATE ALLA POLIZIA LOCALE DEL VICENTINO

VISTO DI CONFORMITA' ALLE LEGGI, STATUTO E REGOLAMENTI

(ai sensi del Decreto del Presidente della Provincia n. 11 del 27 ottobre 2014)

(X) Favorevole () Contrario

.....

Vicenza, 22/12/2017

**Sottoscritto dal Segretario Generale
(MACCHIA ANGELO)
con firma digitale**



PROVINCIA DI VICENZA

Contrà Gazzolle n. 1 – 36100 VICENZA C. Fisc. P. IVA 00496080243

DETERMINAZIONE n. 1162 del 20/12/2017

Settore CACCIA PESCA E SPORT

Proposta N° 1391 / 2017

OGGETTO: CESSIONE GRATUITA AL CONSORZIO POLIZIA LOCALE NORDEST VICENTINO DEL SISTEMA IVR DI RISPOSTA E TRASFERIMENTO DI CHIAMATE ALLA POLIZIA LOCALE DEL VICENTINO

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

attestante la copertura finanziaria (ai sensi dell'art. 151 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267)

Impegno: //

Accertamento: //

Vicenza, 22/12/2017

**Sottoscritto dal Dirigente
(BAZZAN CATERINA)
con firma digitale**